

Artikel 1 – Definities

Deze algemene voorwaarden kennen de volgende definities:

- **voertuig:** alle soorten vervoersmiddelen die La Souris aanbiedt, waaronder (elektrische) fietsen, snorfietsen, bromfietsen, motorfietsen (waaronder motorscooter), auto's, brommobielen, scootmobielen, steps, (zelf)balancerende voertuigen en scooters (waaronder bromscooter), al dan niet met zijspan;
- **het in te kopen voertuig:** het voertuig die als deel van de overeenkomst door de klant aan La Souris wordt verkocht, ook wel inruil- (brom of snor)fiets/scooter/motorfiets genoemd;
- **de dienst:** iedere vorm van een overeenkomst waarin La Souris op verzoek van de klant werkzaamheden met betrekking tot een voertuig verricht. Hieronder vallen onder andere het monteren van een voertuig die de klant bestelt, het onderhouden en/of repareren van een voertuig, het opvoeren van een voertuig, het aanvragen van een kentekenregistratie, het monteren en assembleren van voertuig-onderdelen bij de bestelling van een door de klant samengesteld voertuig, alsmede iedere overeenkomst waarin La Souris diensten verricht;
- **de overeenkomst:** iedere overeenkomst die de klant met La Souris aangaat inzake de koop, montage, het onderhoud van een voertuig en/of de voor voertuigen bedoelde accessoires of onderdelen;
- **La Souris:**
De toepasselijke rechtspersoon binnen het concern van La Souris B.V. De toepasselijke contractspartij is afhankelijk van de aard en plaats van de overeenkomst. Bij online bestellingen ziet het begrip "La Souris" in deze overeenkomst op La Souris B.V. Bij winkelbestellingen en -diensten ziet het begrip "La Souris" op de rechtspersoon die de betreffende winkel exploiteert. Het uitgangspunt is dat met "La Souris" La Souris B.V. bedoeld wordt, tenzij conform het onderstaande een winkel de contractspartij is. In het onderstaande worden de toepasselijke rechtspersoon en de toepasselijke omstandigheden nader gespecificeerd:

Rechtspersoon	Wanneer is dit de contractspartij?
La Souris B.V. Gildenstraat 5 7005 BL Doetinchem info@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL850794638B01	Bij een online bestelling of een telefonische bestelling bij een medewerker van het hoofdkantoor.
La Souris Almere B.V. Hoekmanstraat 1 1315JM Almere almere@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 82843023 BTW-nummer: NL862625129B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Almere. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Almere wordt uitgevoerd.
La Souris Alphen aan den Rijn B.V. Stationsplein 9 2405BK Alphen aan den Rijn alphenaanrijn@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91021073 BTW-nummer: NL865529334B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alphen aan den Rijn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alphen aan den Rijn wordt uitgevoerd.
La Souris Alkmaar B.V. Koedijkerstraat 29 1823CR Alkmaar alkmaar@lasourisscooters.nl	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alkmaar. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alkmaar wordt uitgevoerd.

KVK-nummer: 91633974 BTW-nummer: NL865719561B01	
La Souris Amersfoort B.V. Leusderweg 93 3818AA Amersfoort amersfoort@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL850794638B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amersfoort. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amersfoort wordt uitgevoerd.
La Souris Amstelveen B.V. Amsterdamseweg 136 1182HJ Amstelveen amstelveen@lasouris.nl KVK-nummer: 93099975 BTW-nummer: NL866276324B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amstelveen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amstelveen wordt uitgevoerd.
La Souris Amsterdam B.V. Overtoom 341 1 1054JM Amsterdam amsterdam@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 67477496 BTW-nummer: NL857016209B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amsterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amsterdam wordt uitgevoerd.
La Souris Antwerpen B.V. Frankrijklei 98 2000 Antwerpen (België) antwerpen@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: BE 0790.850.403	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Antwerpen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Antwerpen wordt uitgevoerd. Bij het plaatsen van een (online) bestelling die in België wordt bezorgd of verwerkt voor een natuurlijke persoon die in België woont, dan wel voor een rechtspersoon in België.
La Souris Apeldoorn B.V. Hofstraat 117 E 7311KT Apeldoorn apeldoorn@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 81549067 BTW-nummer: NL862134341B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Apeldoorn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Apeldoorn wordt uitgevoerd.
La Souris Arnhem B.V. Jansbinnensingel 29 6811AL Arnhem arnhem@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 74339834 BTW-nummer: NL859862884B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Arnhem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Arnhem wordt uitgevoerd.
La Souris Breda B.V. Markendaalseweg 2 A 4811KC Breda breda@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 76135039 BTW-nummer: NL860519429B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Breda. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Breda wordt uitgevoerd.
La Souris Brugge B.V. Koningin Astridlaan 97 8200 Brugge brugge@lasourisscooters.be	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Brugge. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Brugge wordt uitgevoerd.

Ondernemingsnummer: 1033205396 BTW-nummer: BE1033205396	
La Souris Den Haag B.V. Loosduinseweg 373 H 2571AE 's-Gravenhage denhaag@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 70728925 BTW-nummer: NL858437004B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Den Haag. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Den Haag wordt uitgevoerd.
La Souris Eindhoven B.V. Keizer Karel V Singel 4 5615PE Eindhoven eindhoven@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 71101136 BTW-nummer: NL858579455B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Eindhoven. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Eindhoven wordt uitgevoerd.
La Souris Enschede B.V. Haaksbergerstraat 116 7513EA Enschede enschede@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 77565223 BTW-nummer: NL861048246B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Enschede. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Enschede wordt uitgevoerd.
La Souris Gent B.V. Charles de Kerchovelaan 423 9000 Gent gent@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1033205594 BTW-nummer: BE1033205594	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Gent. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Gent wordt uitgevoerd.
La Souris Groningen B.V. Westerkade 14 a 9718AR Groningen groningen@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 81165021 BTW-nummer: NL861964081B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Groningen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Groningen wordt uitgevoerd.
La Souris Haarlem B.V. Menno Simonszplein 57 2014SC Haarlem haarlem@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 87183331 BTW-nummer: NL864227978B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Haarlem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Haarlem wordt uitgevoerd.
La Souris Hasselt B.V. Genkersteenweg 247A 3500 Hasselt hasselt@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1026323841 BTW-nummer: BE1026323841	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Hasselt. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Hasselt wordt uitgevoerd.
La Souris Hilversum B.V. Langestraat 77 1211GW Hilversum hilversum@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91388465 BTW-nummer: NL865639735B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Hilversum. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Hilversum wordt uitgevoerd.

La Souris Leeuwarden B.V. Nieuwestad 36 8911CT Leeuwarden leeuwarden@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL 850794638B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leeuwarden. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leeuwarden wordt uitgevoerd.
La Souris Leiden B.V. Lange Mare 78 2312GT Leiden leiden@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 98103288 BTW-nummer: NL868359518B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leiden. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leiden wordt uitgevoerd.
La Souris Leuven B.V. Naamsestraat 186 3000 Leuven leuven@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1026323742 BTW-nummer: BE1026323742	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leuven. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leuven wordt uitgevoerd.
La Souris Maastricht B.V. Dorpstraat 1 6227BK Maastricht maastricht@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 88398110 BTW-nummer: NL864608123B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Maastricht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Maastricht wordt uitgevoerd.
La Souris Rotterdam B.V. Burg van Walsumweg 178 3011MZ Rotterdam rotterdam@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 64137589 BTW-nummer: NL855537371B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Rotterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Rotterdam wordt uitgevoerd.
La Souris Tilburg B.V. Schouwburgring 18 5038TL Tilburg tilburg@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 77936981 BTW-nummer: NL861205388B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Tilburg. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Tilburg wordt uitgevoerd.
La Souris Utrecht B.V. Amsterdamsestraatweg 289 3551CE Utrecht utrecht@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 70728941 BTW-nummer: NL858437016B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Utrecht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Utrecht wordt uitgevoerd.
La Souris Venlo B.V. Prinsessesingel 9 5911HS Venlo venlo@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 80812031 BTW-nummer: NL861809348B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Venlo. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Venlo wordt uitgevoerd.
La Souris Zwolle B.V. Vechtstraat 4	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Zwolle.

8021AX Zwolle zwolle@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 99095661 BTW-nummer: NL868794247B01	Bij iedere dienst die in of door de winkel in Zwolle wordt uitgevoerd.
Rechtspersoon	Wanneer is dit de contractspartij?
La Souris B.V. Gildenstraat 5 7005 BL Doetinchem info@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL850794638B01	Bij een online bestelling of een telefonische bestelling bij een medewerker van het hoofdkantoor.
La Souris Almere B.V. Hoekmanstraat 1 1315JM Almere almere@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 82843023 BTW-nummer: NL862625129B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Almere. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Almere wordt uitgevoerd.
La Souris Alphen aan den Rijn B.V. Stationsplein 9 2405BK Alphen aan den Rijn alphenaan denrijn@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91021073 BTW-nummer: NL865529334B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alphen aan den Rijn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alphen aan den Rijn wordt uitgevoerd.
La Souris Alkmaar B.V. Koedijkerstraat 29 1823CR Alkmaar alkmaar@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91633974 BTW-nummer: NL865719561B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alkmaar. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alkmaar wordt uitgevoerd.
La Souris Amersfoort B.V. Leusderweg 93 3818AA Amersfoort amersfoort@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL850794638B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amersfoort. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amersfoort wordt uitgevoerd.
La Souris Amstelveen B.V. Amsterdamseweg 136 1182HJ Amstelveen amstelveen@lasouris.nl KVK-nummer: 93099975 BTW-nummer: NL866276324B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amstelveen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amstelveen wordt uitgevoerd.
La Souris Amsterdam B.V. Overtoom 341 1 1054JM Amsterdam amsterdam@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 67477496 BTW-nummer: NL857016209B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amsterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amsterdam wordt uitgevoerd.
La Souris Antwerpen B.V. Frankrijklei 98 2000 Antwerpen (België)	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Antwerpen.

antwerpen@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: BE 0790.850.403	Bij iedere dienst die in of door de winkel in Antwerpen wordt uitgevoerd. Bij het plaatsen van een (online) bestelling die in België wordt bezorgd of verwerkt voor een natuurlijke persoon die in België woont, dan wel voor een rechtspersoon in België.
La Souris Apeldoorn B.V. Hofstraat 117 E 7311KT Apeldoorn apeldoorn@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 81549067 BTW-nummer: NL862134341B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Apeldoorn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Apeldoorn wordt uitgevoerd.
La Souris Arnhem B.V. Jansbinnensingel 29 6811AL Arnhem arnhem@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 74339834 BTW-nummer: NL859862884B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Arnhem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Arnhem wordt uitgevoerd.
La Souris Breda B.V. Markendaalseweg 2 A 4811KC Breda breda@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 76135039 BTW-nummer: NL860519429B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Breda. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Breda wordt uitgevoerd.
La Souris Den Haag B.V. Loosduinseweg 373 H 2571AE 's-Gravenhage denhaag@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 70728925 BTW-nummer: NL858437004B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Den Haag. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Den Haag wordt uitgevoerd.
La Souris Eindhoven B.V. Keizer Karel V Singel 4 5615PE Eindhoven eindhoven@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 71101136 BTW-nummer: NL858579455B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Eindhoven. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Eindhoven wordt uitgevoerd.
La Souris Enschede B.V. Haaksbergerstraat 116 7513EA Enschede enschede@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 77565223 BTW-nummer: NL861048246B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Enschede. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Enschede wordt uitgevoerd.
La Souris Groningen B.V. Westerkade 14 a 9718AR Groningen groningen@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 81165021 BTW-nummer: NL861964081B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Groningen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Groningen wordt uitgevoerd.
La Souris Haarlem B.V. Menno Simonszplein 57	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Haarlem.

2014SC Haarlem haarlem@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 87183331 BTW-nummer: NL864227978B01	Bij iedere dienst die in of door de winkel in Haarlem wordt uitgevoerd.
La Souris Hilversum B.V. Langestraat 77 1211GW Hilversum hilversum@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91388465 BTW-nummer: NL865639735B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Hilversum. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Hilversum wordt uitgevoerd.
La Souris Leeuwarden B.V. Nieuwestad 36 8911CT Leeuwarden leeuwarden@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL 850794638B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leeuwarden. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leeuwarden wordt uitgevoerd.
La Souris Leiden B.V. Lange Mare 78 2312GT Leiden leiden@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 98103288 BTW-nummer: NL868359518B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leiden. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leiden wordt uitgevoerd.
La Souris Maastricht B.V. Dorpstraat 1 6227BK Maastricht maastricht@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 88398110 BTW-nummer: NL864608123B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Maastricht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Maastricht wordt uitgevoerd.
La Souris Rotterdam B.V. Burg van Walsumweg 178 3011MZ Rotterdam rotterdam@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 64137589 BTW-nummer: NL855537371B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Rotterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Rotterdam wordt uitgevoerd.
La Souris Tilburg B.V. Schouwburgsingel 18 5038TL Tilburg tilburg@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 77936981 BTW-nummer: NL861205388B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Tilburg. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Tilburg wordt uitgevoerd.
La Souris Utrecht B.V. Amsterdamsestraatweg 289 3551CE Utrecht utrecht@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 70728941 BTW-nummer: NL858437016B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Utrecht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Utrecht wordt uitgevoerd.
La Souris Venlo B.V. Prinsessesingel 9 5911HS Venlo venlo@lasourisscooters.nl	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Venlo. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Venlo wordt uitgevoerd.

KVK-nummer: 80812031 BTW-nummer: NL861809348B01	
La Souris Zwolle B.V. Vechtstraat 4 8021AX Zwolle zwolle@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 99095661 BTW-nummer: NL868794247B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Zwolle. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Zwolle wordt uitgevoerd.

Voorbeeld: de klant plaatst een online bestelling van een voertuig en schaft een onderhoudspakket aan. Dit onderhoudspakket wordt in de winkel in Breda uitgevoerd. De klant sluit de overeenkomst voor de online bestelling met La Souris B.V. Bij de uitvoering van het onderhoud is La Souris Breda B.V. de contractspartij van de klant.

- **de klant:** een ieder die een overeenkomst aangaat met betrekking tot (een) nieuw(e) of gebruikt(e) voertuig, onderdelen of accessoires;
- **product:** de gezamenlijke aanduiding van een voertuig, een of meerdere accessoire(s) en onderdelen voor voertuigen, alsmede ieder andere roerende zaak die de klant bij La Souris aanschaft;
- **niet-vermijdbare kosten:** alle kosten die niet optioneel zijn voor de klant en die noodzakelijk zijn om met het gekochte voertuig weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als het gebruikte voertuig zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij elke nieuwe voertuig in ieder geval de btw, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt, de transportkosten naar de dealer al in de aangeduide prijs zitten verwerkt. Bij nieuwe gekentekende voertuigen zitten daarnaast ook nog de leges en de kosten van het kenteken al in de aangeduide prijs verwerkt en bij een nieuwe motorfiets is de prijs eveneens inclusief bpm;
- **vermijdbare kosten:** optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de klant. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van het voertuig te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- **winkel:** een van de volgende toepasselijke rechtspersonen conform de omschrijvingen:

Rechtspersoon	Wanneer is dit de contractspartij?
La Souris Almere B.V. Hoekmanstraat 1 1315JM Almere almere@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 82843023 BTW-nummer: NL862625129B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Almere. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Almere wordt uitgevoerd.
La Souris Alphen aan den Rijn B.V. Stationsplein 9 2405BK Alphen aan den Rijn alphenaanrijn@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91021073 BTW-nummer: NL865529334B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alphen aan den Rijn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alphen aan den Rijn wordt uitgevoerd.
La Souris Alkmaar B.V. Koedijkerstraat 29 1823CR Alkmaar alkmaar@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91633974 BTW-nummer: NL865719561B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Alkmaar. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Alkmaar wordt uitgevoerd.

La Souris Amersfoort B.V. Leusderweg 93 3818AA Amersfoort amersfoort@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL850794638B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amersfoort. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amersfoort wordt uitgevoerd.
La Souris Amstelveen B.V. Amsterdamseweg 136 1182HJ Amstelveen amstelveen@lasouris.nl KVK-nummer: 93099975 BTW-nummer: NL866276324B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amstelveen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amstelveen wordt uitgevoerd.
La Souris Amsterdam B.V. Overtoom 341 1 1054JM Amsterdam amsterdam@lasourisscooters.nl KvK-nummer: 67477496 BTW-nummer: NL857016209B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Amsterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Amsterdam wordt uitgevoerd.
La Souris Antwerpen B.V. Frankrijklei 98 2000 Antwerpen (België) antwerpen@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: BE 0790.850.403	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Antwerpen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Antwerpen wordt uitgevoerd. Bij het plaatsen van een (online) bestelling die in België wordt bezorgd of verwerkt voor een natuurlijke persoon die in België woont, dan wel voor een rechtspersoon in België.
La Souris Apeldoorn B.V. Hofstraat 117 E 7311KT Apeldoorn apeldoorn@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 81549067 BTW-nummer: NL862134341B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Apeldoorn. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Apeldoorn wordt uitgevoerd.
La Souris Arnhem B.V. Jansbinnensingel 29 6811AL Arnhem arnhem@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 74339834 BTW-nummer: NL859862884B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Arnhem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Arnhem wordt uitgevoerd.
La Souris Breda B.V. Markendaalseweg 2 A 4811KC Breda breda@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 76135039 BTW-nummer: NL860519429B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Breda. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Breda wordt uitgevoerd.
La Souris Brugge B.V. Koningin Astridlaan 97 8200 Brugge brugge@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1033205396 BTW-nummer: BE1033205396	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Brugge. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Brugge wordt uitgevoerd.

La Souris Den Haag B.V. Loosduinseweg 373 H 2571AE 's-Gravenhage denhaag@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 70728925 BTW-nummer: NL858437004B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Den Haag. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Den Haag wordt uitgevoerd.
La Souris Eindhoven B.V. Keizer Karel V Singel 4 5615PE Eindhoven eindhoven@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 71101136 BTW-nummer: NL858579455B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Eindhoven. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Eindhoven wordt uitgevoerd.
La Souris Enschede B.V. Haaksbergerstraat 116 7513EA Enschede enschede@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 77565223 BTW-nummer: NL861048246B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Enschede. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Enschede wordt uitgevoerd.
La Souris Gent B.V. Charles de Kerchovelaan 423 9000 Gent gent@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1033205594 BTW-nummer: BE1033205594	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Gent. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Gent wordt uitgevoerd.
La Souris Groningen B.V. Westerkade 14 a 9718AR Groningen groningen@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 81165021 BTW-nummer: NL861964081B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Groningen. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Groningen wordt uitgevoerd.
La Souris Haarlem B.V. Menno Simonszplein 57 2014SC Haarlem haarlem@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 87183331 BTW-nummer: NL864227978B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Haarlem. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Haarlem wordt uitgevoerd.
La Souris Hasselt B.V. Genkersteenweg 247A 3500 Hasselt hasselt@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1026323841 BTW-nummer: BE1026323841	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Hasselt. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Hasselt wordt uitgevoerd.
La Souris Hilversum B.V. Langestraat 77 1211GW Hilversum hilversum@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 91388465 BTW-nummer: NL865639735B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Hilversum. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Hilversum wordt uitgevoerd.
La Souris Leeuwarden B.V. Nieuwestad 36	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leeuwarden.

8911CT Leeuwarden leeuwarden@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 53211499 BTW-nummer: NL 850794638B01	Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leeuwarden wordt uitgevoerd.
La Souris Leiden B.V. Lange Mare 78 2312GT Leiden leiden@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 98103288 BTW-nummer: NL868359518B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leiden. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leiden wordt uitgevoerd.
La Souris Leuven B.V. Naamsestraat 186 3000 Leuven leuven@lasourisscooters.be Ondernemingsnummer: 1026323742 BTW-nummer: BE1026323742	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Leuven. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Leuven wordt uitgevoerd.
La Souris Maastricht B.V. Dorpstraat 1 6227BK Maastricht maastricht@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 88398110 BTW-nummer: NL864608123B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Maastricht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Maastricht wordt uitgevoerd.
La Souris Rotterdam B.V. Burg van Walsumweg 178 3011MZ Rotterdam rotterdam@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 64137589 BTW-nummer: NL855537371B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Rotterdam. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Rotterdam wordt uitgevoerd.
La Souris Tilburg B.V. Schouwburgring 18 5038TL Tilburg tilburg@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 77936981 BTW-nummer: NL861205388B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Tilburg. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Tilburg wordt uitgevoerd.
La Souris Utrecht B.V. Amsterdamsestraatweg 289 3551CE Utrecht utrecht@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 70728941 BTW-nummer: NL858437016B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Utrecht. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Utrecht wordt uitgevoerd.
La Souris Venlo B.V. Prinsessesingel 9 5911HS Venlo venlo@lasourisscooters.nl KVK-nummer: 80812031 BTW-nummer: NL861809348B01	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Venlo. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Venlo wordt uitgevoerd.
La Souris Zwolle B.V. Vechtstraat 4 8021AX Zwolle zwolle@lasourisscooters.nl	Bij het sluiten van een overeenkomst in of met de winkel in Zwolle. Bij iedere dienst die in of door de winkel in Zwolle wordt uitgevoerd.

KVK-nummer: 99095661 BTW-nummer: NL868794247B01	
--	--

- **schriftelijk:** in geschrift of elektronisch;
- **de garantie:** de garantie die door de fabrikant, importeur of ondernemer op die voertuigen, onderdelen en accessoires wordt gegeven

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen La Souris of een aan La Souris gelieerde onderneming enerzijds en de klant anderzijds worden gesloten. Wanneer de klant een online bestelling of dienst van het hoofdkantoor afneemt, is La Souris B.V. de contractspartij, gelijk La Souris B.V. alsdan als “La Souris” aangeduid. Indien de klant een bestelling in een winkel plaatst of een dienst van een winkel afneemt, wordt de betreffende winkel als “La Souris” aangeduid in deze algemene voorwaarden. Nadere specificaties van de toepasselijke contractspartijen zijn vindbaar in artikel 1 onder de definities “La Souris” en “winkel”. Het voorgaande geldt tevens indien op een factuur per abuis de verkeerde entiteit staat vermeld.

Hieronder volgen voorbeelden om de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de toepasselijke contractspartij te verduidelijken:

1) Voorbeeld 1

De klant plaatst een online bestelling voor een voertuig en neemt daarbij een onderhoudspakket af. De klant laat het onderhoud uitvoeren in de winkel in Breda. Voor de levering van het voertuig is La Souris B.V. de contractspartij en wordt met “La Souris” in de algemene voorwaarden La Souris B.V. bedoeld. Voor de uitvoering van het onderhoud is La Souris Breda B.V. de contractspartij en wordt in deze algemene voorwaarden met “La Souris” La Souris Breda B.V. bedoeld.

2) Voorbeeld 2

De klant koopt een voertuig in de winkel Amsterdam. De contractspartij is La Souris Amsterdam B.V. In deze algemene voorwaarden wordt in dat geval met “La Souris” La Souris Amsterdam B.V. bedoeld.

3) Voorbeeld 3

De klant koopt een voertuig in Groningen en laat het onderhoud uitvoeren in de winkel in Almere. Voor de koop van het voertuig is La Souris Groningen B.V. de contractspartij en wordt met “La Souris” in deze algemene voorwaarden La Souris Groningen B.V. bedoeld. Voor de uitvoering van het onderhoud is La Souris Almere B.V. de contractspartij en wordt met “La Souris” in deze algemene voorwaarden La Souris Almere B.V. bedoeld.

2. Wanneer de klant woont in België, is La Souris gerechtigd om de overeenkomst te laten uitvoeren door La Souris Antwerpen B.V. De klant geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming. Alsdan faciliteert La Souris in de totstandkoming van de betreffende overeenkomst tussen de klant en La Souris Antwerpen B.V. Dit geldt tevens indien de klant een factuur van La Souris B.V. ontvangt. Alsdan is La Souris B.V. gerechtigd de betreffende factuur te corrigeren, gelijk aan de verkeerde factuur geen rechten kunnen worden ontleend om La Souris B.V. als de contractspartij aan te duiden.

Indien de klant een dienst in een winkel in België afneemt, sluit de klant de dienst met deze winkel uit België.

Hieronder volgen voorbeelden om het voorgaande te verduidelijken:

1) *Voorbeeld 1*

De klant woont in België. De klant plaatst online een bestelling voor een scooter. Deze scooter wordt in België verwerkt, van een kentekenplaat voorzien en te naam gesteld. Alhoewel La Souris B.V. online bestellingen verwerkt en uitvoert, is La Souris dan gerechtigd om La Souris Antwerpen B.V. de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is La Souris Antwerpen B.V. de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met "La Souris" La Souris Antwerpen bedoeld.

2) *Voorbeeld 2*

De klant woont in België. De klant bestelt een scooter in de winkel in Eindhoven. La Souris Eindhoven B.V. is dan gerechtigd om La Souris Antwerpen B.V. de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is La Souris Antwerpen B.V. de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met "La Souris" La Souris Antwerpen bedoeld.

3. Wanneer de klant een overeenkomst aangaat in een winkel in België, is La Souris Antwerpen B.V. gerechtigd om de overeenkomst door een winkel in Nederland of La Souris B.V. te laten uitvoeren.

Hieronder volgen voorbeelden om het voorgaande te verduidelijken:

1) *Voorbeeld 1*

De klant woont in Nederland. De klant plaatst online een bestelling voor een scooter op de Belgische website. Deze scooter wordt in Nederland verwerkt, van een kentekenplaat voorzien en te naam gesteld. La Souris Antwerpen B.V. is dan gerechtigd om La Souris B.V. de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is La Souris B.V. de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met "La Souris" La Souris bedoeld.

2) *Voorbeeld 2*

De klant woont in Nederland. De klant bestelt een scooter in de winkel in Antwerpen. La Souris Antwerpen B.V. is dan gerechtigd om La Souris B.V. of een winkel in de buurt van de klant de overeenkomst te laten uitvoeren. Alsdan is La Souris B.V. of de betreffende winkel de contractspartij en wordt in deze overeenkomst met "La Souris" La Souris B.V. of de betreffende winkel bedoeld.

4. Wanneer La Souris Antwerpen B.V. de contractspartij is, dan wel een andere entiteit die in België winkels exploiteert, worden deze voorwaarden beheerst door Belgisch recht.
5. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de voorwaarde dat het product beschikbaar is. La Souris is te allen tijde gerechtigd een bestelling van een klant zonder opgaaf van redenen te annuleren.
6. Indien de klant een door La Souris geaccepteerde zakelijke klant is die een wederverkoper is van een product van La Souris, zijn de dealervoorwaarden van La Souris van toepassing. Dit geldt tevens indien een factuur van La Souris per abuis vermeldt dat de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn. Alsdan zijn de dealervoorwaarden conform dit artikellid eveneens van toepassing. Wanneer de dealervoorwaarden van La Souris van toepassing zijn, kan de zakelijke klant geen beroep doen op de bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Indien de klant een (private) lease-overeenkomst aangaat, zijn de leasevoorwaarden van toepassing van een externe entiteit.

8. La Souris is te allen tijde gerechtigd om een andere entiteit binnen haar concern – zoals omschreven in de definities onder “La Souris” en “winkel” de overeenkomst te laten uitvoeren en die andere entiteit als contractspartij te laten fungeren. In een dergelijk geval kan de klant geen aanspraak doen gelden jegens de eerdere contractspartij. De klant kan nimmer een entiteit binnen La Souris aanspreken voor gedragingen van een andere entiteit.
9. La Souris doet mondeling of schriftelijk een aanbod. In het aanbod staat de prijs van het aangeboden voertuig, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden voertuig is inclusief de niet-vermijdbare kosten. La Souris verstrekt de klant een kopie van de overeenkomst of bevestigt de inhoud van de overeenkomst per e-mail.
10. Als La Souris gebruik maakt van afbeeldingen van het voertuig, onderdeel of accessoire dan streeft zij ernaar deze waarheidsgetrouw weer te geven. Door bepaalde lichtval of door de instellingen van de programmatuur die de klant gebruikt, kan het uiterlijk van een product in werkelijkheid afwijken. Ook kan het product onderhevig zijn aan tussentijdse updates van onderdelen, die nog niet in de afbeeldingen verwerkt zijn. La Souris is echter niet verantwoordelijk voor opgetreden afwijkingen in het uiterlijk van het product wanneer de klant het product niet conform de voorgeschreven aanwijzingen, dan wel in combinatie met andere apparatuur, gebruikt. De afbeelding van een product geeft enkel een indicatie van de verschijningsvorm van het product. De klant is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan de aanschaf van het product, het product te toetsen op werking, compatibiliteit en uiterlijk.
11. Kennelijke vergissingen, zoals verschrijvingen in een (prijs)aanbieding, welke verschrijving/vergissing kenbaar is aan de hand van de in de markt regulier geldende vergelijkbare aanbiedingen, in het aanbod, binden La Souris niet.
12. La Souris is gerechtigd de overeenkomst te laten uitvoeren door een aan La Souris gelieerde onderneming c.q. een winkel, bijvoorbeeld wanneer zo'n winkel zich dichterbij een klant bevindt. De klant geeft uitdrukkelijk toestemming om overeenkomsten die geplaatst zijn bij een winkel of enige entiteit binnen La Souris, naar keuze van de betreffende rechtspersoon van La Souris door een andere winkel te laten uitvoeren.
13. De klant dient een aanbod binnen de door La Souris gestelde termijn te aanvaarden.
14. Indien een termijn ontbreekt, kan het aanbod enkel direct integraal worden aanvaard. Wanneer La Souris een aanbod heeft gedaan en de klant een aanbetaling heeft gedaan, wordt de overeenkomst geacht te zijn aanvaard onder de onderhavige voorwaarden.
15. Indien La Souris niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat La Souris in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
16. De klant is niet gerechtigd tot producten die naar hun aard zijn gemaakt om in de winkel gemonteerd te worden. De administratie van La Souris is hiervoor leidend.
17. La Souris is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst zonder opgaaf van redenen niet te uitvoeren. In de onderhavige – niet-limitatieve – gevallen kan La Souris zonder opgaaf van redenen weigeren uitvoering te geven aan een bestelling van een klant:
 - a. De klant is een zakelijke klant. La Souris is onder omstandigheden bereid een zakelijke klant te bedienen, mits deze klant geen concurrerende activiteiten verricht;
 - b. De klant is een klant die concurrerende producten aanbiedt, die complementaire producten aanbieden of de producten van La Souris wenst te gebruiken voor wederverkoop;
 - c. De klant is (indirect of de facto) gelieerd aan een onderneming die concurrerende activiteiten verricht. Hieronder vallen bijvoorbeeld tevens werknemers, bestuurders, eigenaren en/of opdrachtnemers van een concurrent die op persoonlijke titel bestellingen bij La Souris plaatsen;
 - d. De klant is negatief in het nieuws geweest.

Zakelijke klanten dienen een separate overeenkomst te sluiten waarop zakelijke voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

1. De aanschaf van een voertuig bestaat uit meerdere soorten overeenkomsten. De klant koopt de onderdelen van een voertuig. La Souris monteert vervolgens conform de specificaties van de klant de betreffende onderdelen en eventuele andere door de klant gespecificeerde accessoires. Deze montage betreft een afzonderlijke dienst die altijd gepaard gaat met de aanschaf van een voertuig. Het aanvragen van een kentekenregistratie, en de montage van het kenteken, is eveneens een afzonderlijke dienst die een onderdeel vormt van een overeenkomst inzake de aanschaf van een scooter. Hetzelfde geldt voor andere diensten.
2. In de schriftelijk vastgelegde overeenkomst staat in ieder geval:
 - a. de identiteit van La Souris zoals handelsnaam, winkeladres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - b. de omschrijving van het voertuig, onderdelen of accessoires;
 - c. de prijs en de omschrijving van de in te kopen voertuig inclusief onderdelen of accessoires;
 - d. de prijs van het voertuig inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is of de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - e. de bij de aanschaf van een voertuig wel-vermijdbare kosten;
 - f. de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij La Souris of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantiegever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
 - g. de wijze van betaling; en
 - h. de vermoedelijke leveringsdatum. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt het voertuig, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen 12 weken na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.
3. Bij het verrichten van een dienst bestaande uit onderhoud, reparatie of inspectie, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat hij/zij voor eigen rekening het betreffend voertuig voor meerdere weken niet in diens bezit heeft. Vervangend vervoer is hierbij niet inbegrepen. De duur van een dergelijke dienst is afhankelijk van de aard van de benodigde diensten. Bij simpele diensten dient de klant rekening te houden met een wachttijd ad zeven dagen. Complexere diensten, zoals reparaties, kunnen meerdere weken in beslag nemen, waarbij de klant rekening dient te houden met een wachttijd ad 3-4 weken. Dit heeft te maken met La Souris' logistieke- en kwaliteitsproces, waarbij La Souris complexere reparaties door meerdere monteurs uit meerdere vestigingen laat bekijken. Bij meerdere winkels laat La Souris de werkplaatsdiensten verrichten in een servicecentrum, waardoor het voertuig van de betreffende winkel waar de klant het voertuig gebracht heeft, naar het servicecentrum moet worden vervoerd en teruggebracht. Een werkplaatsdienst kan soms ook meerdere maanden in beslag nemen in het geval La Souris bepaalde (verouderde) onderdelen niet (meer) op voorraad heeft, waardoor La Souris het betreffend onderdeel dient te bestellen uit een ander land en/of laten procederen door een fabrikant uit een ander land. Alsdan is La Souris afhankelijk van externe partijen.
4. De klant aanvaardt dat bij een fabricagefout, La Souris in afwachting kan zijn van vervangende onderdelen en in dat kader afhankelijk is van de internationale logistiek. Hierdoor kan een dienst of het leveren van een vervangend product vertraging ondervinden. De klant houdt in dergelijke gevallen rekening met een vertraging van minimaal 12 weken.
5. De klant aanvaardt dat het opvoeren van een scooter of ander voertuig waarvoor een typegoedkeuringsplicht geldt geheel op eigen risico en geheel voor eigen rekening geschiedt. De gecommuniceerde snelheden zijn indicatief van aard bij opvoersets. Deze snelheden kunnen dientengevolge afwijken. De klant is ervan bewust dat het rondrijden met een opgevoerd voertuig verboden is op de openbare weg. Een eventuele WOK-melding of boete als gevolg van het

gebruik van een opgevoerd voertuig, komt geheel voor rekening van de klant. Een opgevoerd voertuig leidt tevens tot snellere slijtagesporen en vergroot het risico op gebreken, welke gebreken voor rekening van de klant komen. Mutatis mutandis is het voorgaande van overeenkomstige toepassing op fietsen die van gashendels worden voorzien, welke gashendels tevens ondersteuning bieden bij snelheden boven 6 km/u. Dergelijke gashendels zijn niet toegestaan op de openbare weg en worden geacht voor privégebruik te zijn aangeschaft. Het voorgaande is eveneens van overeenkomstige toepassing op fietsen die worden voorzien van een te zware motor c.q. een motor die een nominaal continuvermogen van meer dan 250 Watt heeft. De klant is ervan bewust dat strafrechtelijke maatregelen (zoals boetes en inbeslagnames) als gevolg van het gebruik van een verboden opgevoerd voertuig, het gebruik van een fiets met een gashendel of het gebruik van een fiets met een verzwaarde motor, geheel voor rekening van de klant komen. De klant is ervan bewust dat de in dit artikellid genoemde diensten ertoe leiden dat het voertuig sneller slijtagesporen verkrijgt en gebreken vertoont, waarvan de gevolgen voor rekening van de klant komen. Alhoewel La Souris dergelijke opvoerdiensten, zware motoren en onbegrensde gashendels al een geruime tijd niet meer verkoopt, blijven de voornoemde voorwaarden van toepassing op dergelijke voertuigen die in het verleden voor privédoeleinden zijn aangeschaft.

6. La Souris verkoopt geen voertuig waarbij een publieke autoriteit La Souris de facto heeft verboden het betreffend voertuig te verkopen; zulks al dan niet als gevolg van een opgelegde dwangsom of enige andere publiekrechtelijke sanctie. Wanneer de klant een voertuig wenst op te voeren, dan wel een fiets wenst te voorzien van een gashendel met volledige ondersteuning, dan wel een fiets van een verzwaarde motor wenst te voorzien, krijgt de klant enkel het betreffend voertuig geleverd zonder dat voornoemde diensten zijn verricht. La Souris is gerechtigd deze diensten niet uit te voeren. In het geval de klant een of meerdere van de voornoemde diensten afneemt, aanvaardt de klant het toepasselijke vrijwaringsformulier in Bijlage A, waarbij de klant bevestigt op de hoogte te zijn van de gebruiksdoeleinden en risico's van het betreffend voertuig. Bij het plaatsen van een bestelling van een voertuig die wordt opgevoerd, een fiets die wordt voorzien van een gashendel met volledige ondersteuning of een fiets die wordt voorzien van een verzwaarde motor (mits dat conform het bepaalde in dit artikel La Souris is toegestaan), wordt de klant geacht de toepasselijke vrijwaringformulieren in Bijlage A van deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard. Het verrichten van de in dit artikellid genoemde diensten is enkel toegestaan bij meerderjarige klanten, dan wel bij klanten die met toestemming van hun voogd de betreffende diensten afnemen. Alsdan worden de klant en de betreffende voogd eveneens geacht het bepaalde in het in Bijlage A toepasselijke vrijwaringsformulier te hebben aanvaard. La Souris verstrekt de in dit artikellid genoemde diensten enkel onder de voorwaarde dat het bepaalde in het in Bijlage A toepasselijke vrijwaringsformulier is aanvaard. Alhoewel La Souris dergelijke opvoerdiensten, zware motoren en onbegrensde gashendels al een geruime tijd niet meer verkoopt, blijven de voornoemde voorwaarden van toepassing op dergelijke voertuigen die in het verleden voor privédoeleinden zijn aangeschaft.
7. Indien de klant een ophaal- en/of terugbrengdienst wenst te laten verrichten, is de klant per rit voorrijkosten ad € 60,00 verschuldigd.
8. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat La Souris niet voorafgaand kan beoordelen of sprake is van een garantieaanspraak en dat de klant voorrijkosten in ieder geval voorschiet.
9. De klant is ervan bewust dat voor iedere dienst van La Souris kosten verschuldigd zijn die voor rekening van de klant komen. De klant draagt eveneens de onderzoekskosten bij een dienst van La Souris. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn in het geval de klant in de veronderstelling verkeert dat hij/zij een garantieaanspraak heeft, maar dat na onderzoek door La Souris blijkt dat geen sprake is van garantie. Alsdan komen de onderzoekskosten, transportkosten en verrichte diensten voor rekening van de klant.
10. Ophaal- en terugbrengdiensten zijn niet per definitie beschikbaar bij La Souris. De klant heeft geen aanspraak op dergelijke diensten. Deze diensten stelt La Souris enkel beschikbaar bij

voldoende capaciteit en bezetting binnen haar bedrijfsvoering. Echter, de klant kan een dergelijke dienst niet bij La Souris afdwingen. Bij reparatiediensten is de klant zelf verantwoordelijk om voor eigen rekening en risico het voertuig bij een winkel van La Souris langs te brengen. Indien een onderhoudsafspraak gepaard gaat met een reparatieverzoek, is het voorgaande mutatis mutandis van overeenkomstige toepassing.

11. Alhoewel tenaamstellingen bij La Souris mogelijk zijn, draagt de klant zijn/haar eigen verantwoordelijkheid bij het laten tenaamstellen van het voertuig.
12. De klant dient zijn product, waaronder met name elektrische lithium accu's, veilig op te slaan. La Souris is niet aansprakelijk voor brand die optreedt als gevolg van het niet naar behoren opslaan en/of onderhouden van een elektrische lithium accu. De klant volgt te allen tijde de instructies die zijn meegegeven bij het voertuig op. De klant is op de hoogte van de inhoud van het informatieblad dat bij iedere aankoop van een voertuig wordt verstrekt, welke informatieblad als Bijlage C is bijgevoegd. Dit informatieblad bevat de minimale benodigde kennis voor de omgang met accu's. Per soort voertuig kunnen de omgangs instructies per accu afwijken.
13. Voor klanten die buiten Nederland een product bij La Souris bestellen, geldt dat de betreffende klant een eigen verantwoordelijkheid heeft om te controleren op het product voldoet aan de wetgeving van diens land. La Souris stemt haar producten enkel af op Nederlandse wetgeving.

Artikel 4 – Prijzen, betalingen en prijswijzigingen

1. Betalingen geschieden contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van La Souris. Betaling geschiedt op het moment van het afleveren van het voertuig, onderdeel of accessoire of voorafgaand aan het opleveren van de werkzaamheden.
2. Bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten, verricht de klant een aanbetaling. Het resterende bedrag voldoet de klant uiterlijk bij de ontvangst van het voertuig.
3. La Souris en de klant kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum of de datum van een plaatsing van een bestelling.
4. De klant moet het verschuldigde bedrag betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt La Souris na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de klant de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Indien na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag La Souris rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten.
5. Tussentijdse prijswijzigingen kunnen optreden als gevolg van: een heffing door de overheid, verhoging van fabrieksprijzen, verhoging van importeursprijzen of schommeling in valutakoersen. La Souris brengt de klant zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de klant de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
6. La Souris biedt tevens voertuigen aan die enkel geschikt zijn voor gebruik op privéterreinen. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid om te achterhalen of een aangeschaft product voldoet aan de geldende regelgeving van de toepasselijke jurisdictie(s).

Artikel 5 – Risico-overgang

1. Gaat de aangeschafte voertuig kapot of verloren voordat het voertuig in de macht van de klant komt, dan komt dit voor rekening en risico van La Souris. Indien de klant niet binnen twee dagen na heden schriftelijk bezwaren uit over een eventuele visuele beschadiging, wordt de klant geacht het product te hebben aanvaard in de staat waarin het product is geleverd. Alsdan geldt het weerlegbaar vermoeden dat La Souris het product zonder beschadigingen heeft geleverd.
2. De klant die een GPS-registratiedienst bestaande uit een volgsysteem ten behoeve van opvolging bij diefstal afneemt, draagt diens eigen verantwoordelijkheid voor de activatie ervan.

De klant dient zelf te controleren of de betreffende registratiedienst is verricht. Indien de klant niet binnen zeven dagen na ontvangst van diens voertuig een bevestigingsmail heeft gehad van La Souris of de externe partij die de betreffende GPS-registratie uitvoert, geschiedt het gebruik van het voertuig geheel op eigen risico. Alsdan draagt de klant het volledige risico in het geval van verlies van het voertuig. De klant dient in dat kader tevens eventuele spammail te controleren voor het geval berichten van La Souris of haar samenwerkingspartijen automatisch in een dergelijke spammap belanden.

3. De klant kan een voertuig enkel in ontvangst nemen na het voertuig te hebben geïnspecteerd en na schriftelijk uitdrukkelijk te hebben verklaard het voertuig in goede orde te hebben ontvangen.
4. Gaat de in te kopen voertuig kapot of verloren voordat de inruil-voertuig aan La Souris is geleverd dan komt dit voor rekening en risico van de klant.

Artikel 6 – Levertermijnen, aflevering en verzuim

1. De door La Souris gecommuniceerde levertermijnen, betreffen nimmer fatale termijnen, doch zijn enkel indicatieve termijnen. Enkel door La Souris gecommuniceerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.
2. Tijdens het hoogseizoen of drukke verkoopperiodes kunnen levertermijnen en voorraadbeschikbaarheden niet altijd direct up to date zijn; zulks als gevolg van tussentijdse verkopen. De website van La Souris is een eigen op maat gemaakt CRM-systeem dat volledig door La Souris is gebouwd met eigen middelen; zijnde zonder gebruik van bestaande CRM-systemen. Hierdoor kan het langer duren voordat bepaalde data up to date is. Voor de actuele voorraadstand, beschikbaarheid en levertermijn dient de klant de winkel te bezoeken.
3. De door La Souris gecommuniceerde leverprijzen, zijn enkel van toepassing op Nederlands grondgebied, met uitzondering van de Waddeneilanden en bestellingen die worden gedaan via de betalingsfaciliteit van IN3, SprayPay of Alma Pay. Voor de Waddeneilanden, voor andere landen dan Nederland en voor bestellingen via IN3, SprayPay of Alma Pay gelden afwijkende vervoersprijzen en levertermijnen. Voor het overige blijven La Souris' algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
4. La Souris streeft ernaar haar leveringstermijnen zo concreet mogelijk weer te geven. Door diverse factoren, kan La Souris echter niet garanderen dat de gecommuniceerde indicatieve levertermijnen haalbaar zijn, doch streeft La Souris er voorts nog naar binnen de gecommuniceerde indicatieve bandbreedtes te opereren. Hierdoor hanteert La Souris als uitgangspunt dat een gecommuniceerde indicatieve levertermijn tot twaalf weken vertraagd kan worden – welke levertermijn eveneens een indicatieve levertermijn is. Factoren die de indicatieve levertermijnen kunnen beïnvloeden zijn:
 - a. Ontwikkelingen in de internationale logistiek; zoals blokkades in zeevaartroutes of schaarste aan grondstoffen;
 - b. Controles door publiekrechtelijke instanties; zoals controles door de douane waardoor La Souris het merendeel van haar voorraad voor de duur van de controles niet kan gebruiken;
 - c. Afhankelijkheid van personeelsbezetting in de logistieke afdeling;
 - d. Afhankelijkheid van leveranciers van onderdelen;
 - e. Hindernissen in het verkeer; zoals afsluitingen, wegwerkzaamheden en files.
5. In de kalendermaanden maart tot en met september van ieder kalenderjaar kampt La Souris veelal met extreme drukte wegens de grote vraag naar voertuigen. Tijdens deze maanden kunnen levertijden langer zijn dan de gecommuniceerde indicatieve leveringstermijnen, waarbij de klant rekening kan houden met 6 weken extra vertraging. Dit geldt met name bij elektronische voertuigen.
6. Indien de vermoedelijke afleveringstermijn wordt overschreden moet de klant La Souris eerst aan de hand van een schriftelijke ingebrekestelling eerst de mogelijkheid geven de overeenkomst na te komen met een termijn van drie weken, welke termijn aanvangt na twaalf weken na de gecommuniceerde indicatieve levertermijn. Dit betekent dat La Souris daarna nog een termijn

- van drie weken krijgt om af te leveren. Als La Souris het product na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is La Souris in verzuim.
7. De benodigde transporthandelingen hebben fundamentele invloed op de duur van levertermijnen. Om de levertermijnen zo beperkt mogelijk te houden, adviseert La Souris om een voertuig in een winkel op te halen.
 8. Indien de klant het voertuig in een winkel ophaalt na een bestelling, dient de klant het voertuig binnen drie werkdagen na een e-mail te hebben ontvangen dat het voertuig gereed is om af te halen, op te halen. Indien de klant het voertuig niet binnen deze drie werkdagen ophaalt, is La Souris gerechtigd een bewaringsfee ad € 75,00 per dag dat het voertuig nadien in de winkel blijft staan in rekening te brengen.
 9. Na het plaatsen van een bestelling van een voertuig ontvangt de klant een indicatieve levertermijn. Wanneer de klant een leveringsdatum gecommuniceerd krijgt, is de klant gehouden bij de levering van het voertuig aanwezig te zijn. De klant kan de afspraak uiterlijk zeven dagen van tevoren kosteloos verschuiven, indien de afspraak langer dan zeven dagen van tevoren is gecommuniceerd. Indien de afspraak korter dan zeven dagen van tevoren is gecommuniceerd kan de klant uiterlijk drie dagen van tevoren de afspraak kosteloos verzetten. Indien de klant de afspraak op basis van het bepaalde in dit artikellid niet kosteloos kan verzetten, is de klant gehouden een vergoeding ad € 75,00 te betalen voor het verzetten van de afleveringsafpraak.
 10. Indien de klant bij een bezorgingsafpraak niet thuis is, kan La Souris een no show fee ad € 75,00 in rekening brengen. De klant dient uiterlijk 48 uur voor de aflevering van een bezorging de afspraak te annuleren. Indien de klant dat nalaat en niet thuis is op de betreffende dag, is een no show fee ad € 75,00 verschuldigd.

Artikel 7 – Annuleren bij overeenkomsten binnen een verkoopruimte

1. Voor overeenkomsten die de klant binnen een verkoopruimte (oftewel in een winkel) van La Souris sluit geldt dat de klant de overeenkomst niet kan annuleren, tenzij een geautoriseerde medewerker van La Souris instemt met de annulering. Indien een geautoriseerde medewerker van La Souris de annulering goedkeurt, geldt het volgende.
2. De klant kan de overeenkomst bij een door een geautoriseerde medewerker goedgekeurde annulering enkel annuleren indien:
 - a. in het geval de klant een voertuig aanschafft, nog geen kentekenregistratie is aangevraagd;
 - b. het product nog niet gereed is gemaakt voor afhaal of verzending; of
 - c. een voertuig nog niet in zijn definitieve gedaante is samengesteld.
 Volledigheidshalve benadrukt La Souris dat een dergelijke annulering eerst geautoriseerd door La Souris dient te worden – hetgeen ter volledige discretie van La Souris staat. Voornoemde omstandigheden bieden aldus geen aanspraak op een annulering, doch betreffen enkel richtlijnen na een autorisatie door La Souris.
3. In het geval van annulering voldoet de klant aan La Souris een beëindigingsvergoeding ter compensatie van de door La Souris inmiddels verrichte diensten en opgetreden waardeverminderingen van het product. De beëindigingsvergoeding bedraagt 15% van de prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 250,00 indien de aanschaf van een voertuig een onderdeel van de overeenkomst uitmaakt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De beëindigingsvergoeding voldoet de klant binnen 10 dagen na de annulering. Bij het niet tijdig voldoen van deze beëindigingsvergoeding is La Souris gerechtigd nakoming van de door de klant geannuleerde overeenkomst te verlangen, waarmee de annulering vervalt en de betreffende overeenkomst herleeft. In dat geval kan de klant de betreffende overeenkomst niet meer annuleren.
5. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Ontbinding/herroeping bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkooppriimte voor consumenten

1. Een klant die een consument is heeft aanspraak op de wettelijke consumentenbeschermende bepalingen indien een overeenkomst is aangegaan uitsluitend met gebruik van een communicatiemiddel op afstand (bijvoorbeeld online, telefonisch, per e-mail of dergelijke). In dat geval kan de consument-klant zonder opgave van redenen onder andere een overeenkomst ontbinden:
 - a. Voor wat betreft koopovereenkomsten, dan wel de koopgedeeltes van een overeenkomst: binnen veertien dagen nadat het product bij de klant is afgeleverd (art. 6:230o, lid 1, sub b, sub 1, BW). De consument-klant kan zijn aanbod met betrekking tot de koop ook herroepen zolang het product nog niet is afgeleverd (art. 6:230q, lid 1, BW);
 - b. Voor wat betreft diensten, dan wel de dienstengedeeltes van een overeenkomst, binnen veertien dagen nadat de overeenkomst(gedeelte) inzake dienstverlening is gesloten (art. 6:230o, lid 1, sub a, BW).

Voor overige ontbindingsgronden verwijst La Souris naar art. 6:230o BW.
 2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerkproducten.
 3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument La Souris via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post) op de hoogte te stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Het modelformulier voor het invoeren van het ontbindingsrecht van art. 6:230o BW is [HIER](https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf) (https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf) te vinden, alsmede in Bijlage B te vinden.
- Dit recht van ontbinding geldt niet voor maatwerkproducten (art. 6:230p, sub f, sub 1, BW). Denk bijvoorbeeld aan een voertuig dat door de consument is samengesteld waardoor het geen standaardvoertuig is, alsmede een voertuig die is voorzien van een kenteken en/of tenaamstelling.
- Als de consument-klant het recht van ontbinding/herroeping uitoefent, krijgt de consument-klant het betaalde bedrag voor de betreffende overeenkomst terug, na aftrek van de volgende kosten die de consument draagt:
- a) conform het bepaalde in art. 6:230s, lid 2, BW, de kosten voor het terugsturen van het betreffend product; én
 - b) conform het bepaalde in art. 6:230s, lid 2, BW, de kosten voor het verzenden van het betreffend product.
- De consument-klant kan ook aansprakelijk zijn voor waardeverminderingen die zijn opgetreden.
4. Het recht van ontbinding/herroeping geldt ook niet voor diensten die La Souris na bestelling van de klant, met de toestemming van de klant, heeft verricht en afgerond tijdens de ontbindings-/herroepingstermijn (art. 6:230p, lid 1, sub d, BW). Bij iedere overeenkomst doet de klant conform art. 6:230p, lid 1, sub d, sub 2, BW afstand van zijn/haar recht tot ontbinding van deze diensten en geeft de klant toestemming om aan te vangen met het verrichten van de benodigde diensten. La Souris attendeert de klant hierop voordat de klant besluit een overeenkomst aan te gaan.
- Om misverstanden te voorkomen: dit is geen volledige afstand van het wettelijke ontbindingsrecht van consumenten. Dit geldt alleen voor diensten of diensten die onderdeel van een overeenkomst vormen. Deze bepaling is bijvoorbeeld bedoeld voor online verzochte werkplaatsdiensten. Het ontbindingsrecht voor koopovereenkomsten (en koopgedeeltes van een overeenkomst) behoudt de consument-klant vooralsnog. Bij uitoefening van het ontbindingsrecht krijgt de consument aldus zijn geld terug, na aftrek van de waarde van de verrichte diensten, verzendingskosten en opgetreden waardeverminderingen.
5. De kosten die de consument-klant terugkrijgt, voldoet La Souris binnen tien werkdagen nadat La Souris op de hoogte is gesteld van de uitoefening van het in het boven omschreven ontbindings-/herroepingsrecht. La Souris hanteert dan dezelfde betaalwijze als de consument-klant hanteerde, tenzij La Souris en de consument-klant anders overeenkomen. Dit geldt niet voor

contante betalingen. Contante betalingen voldoet La Souris in het geval van uitoefening van het herroepingsrecht in beginsel per bankoverschrijving.

6. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van de klant.
7. Tijdens de herroepingstermijn is de klant gerechtigd het voertuig op deugdelijkheid te testen. Een rit van maximaal 10 kilometer wordt geacht voldoende te zijn om het voertuig te testen. Indien de klant meer dan 10 kilometer rijdt, wordt het gebruik van het voertuig geacht verder te gaan dan gebruikelijk is om het voertuig te testen. Alsdan is La Souris gerechtigd om een waardevermindering in rekening te brengen ad 5% van de waarde van het voertuig – zijnde het bedrag dat de klant voor het voertuig betaalde als gevolg van hetgeen La Souris bij de klant in rekening bracht ten tijde van de verkoop – per iedere aanvullende 10 kilometer die de klant rijdt met het voertuig.

Artikel 9 – Gebreken, annuleringen en ontbindingen in het algemeen

1. Tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is of deze voorwaarden anderszins bepalen, verlangt La Souris nakoming van de overeenkomst.
2. Indien de klant stelt dat een gebrek aanwezig is, verstrekt de klant daarvan eerst bewijs aan La Souris. Dit kan in de vorm van videomateriaal. Indien hieruit blijkt dat het gebrek aan La Souris is toe te rekenen, dan wel het wettelijk vermoeden geldt dat het gebrek aan La Souris wordt toegerekend (art. 7:18a lid 2 BW), stelt de klant La Souris eerst in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken.
3. Indien La Souris gehouden is tot een herstelverplichting (art. 7:21 lid 1 BW) doordat het gebrek aan La Souris wordt toegerekend, zal La Souris het gebrek eerst herstellen. Alvorens aan de klant een ontbindingsbevoegdheid toekomt bij een gebrek, stelt de klant La Souris eerst in de gelegenheid aan haar – indien van toepassing – herstel- en vervangingsverplichting te voldoen (art. 7:22 lid 2 BW). Meer concreet krijgt La Souris minstens tweemaal de gelegenheid om hetzelfde gebrek te herstellen. Indien het product alsdan nog steeds niet geschikt is voor normaal gebruik, is La Souris gerechtigd een vervangend product aan te bieden. La Souris behoudt zich te allen tijde het recht voor om meteen tot restitutie over te gaan.
4. In het geval La Souris een vervangend product aanbiedt, mag dat een gelijkwaardig product op het gebied van gebruik zijn. Indien de klant bijvoorbeeld een voertuig heeft met een kilometerstand van 1.000 kilometer dat in aanmerking komt voor een ontbinding, mag La Souris de klant een gebruikt voertuig met een gelijkwaardig kilometerstand aanbieden, met dien verstande dat het uitgangspunt is dat de staat van het voertuig gelijkwaardig dient te zijn.
5. Indien de klant een ontbinding vordert, komt de waardevermindering van het product voor rekening van de klant.
6. Het herstellen van gebreken komt voor rekening van La Souris, wanneer dat gebrek aan La Souris is toe te rekenen. In afwijking van art. 7:6 lid 2 juncto art. 7:12 BW, komen de ophaal- en verzendkosten niet voor rekening van La Souris bij het herstellen van een gebrek. De ophaal- en verzendkosten komen enkel voor rekening van La Souris wanneer sprake is van een online bestelling die bij de klant bezorgd is en het gebrek aan La Souris is toe te rekenen.
7. Een gebrek wordt geacht niet aan La Souris te zijn toegerekend, indien slijtage optreedt als gevolg van het niet (tijdig) onderhouden van het voertuig. Dit geldt zowel voor het onderhoud dat de klant bij La Souris afneemt, als het eigen onderhoud dat de klant dient te verrichten. Zo dient de klant een voertuig minimaal één keer per twee weken te starten en alsdan minimaal een rit van 2 kilometer af te leggen. De klant dient bij benzinevoertuigen tevens wekelijks het oliepeil te controleren. Bij elektrische voertuigen met trapondersteuning dient de klant daarnaast minstens éénmaal per maand de ketting in te smeren. De klant heeft ook een eigen zorgplicht om periodieke controles uit te oefenen op de staat van het voertuig, om bijvoorbeeld eventuele roestvorming te voorkomen of door benodigde smeerhandelingen te verrichten. De klant dient extra alert te zijn op moddersporen die meteen verwijderd moeten worden, alsmede op het

- vermijden van een lege accu. Een lege accu leidt namelijk al snel tot onherstelbare schade, die voor rekening van de klant komt.
8. In het geval de klant de overeenkomst wenst te ontbinden wegens een gebrek, is de klant niet gerechtigd tot ontbinding over te gaan zolang La Souris het gebrek niet eerst heeft kunnen onderzoeken.
 9. Indien La Souris een bedrag aan de klant voldoet als gevolg van een ontbinding, voldoet La Souris dit bedrag na het geretourneerd product in goede staat te hebben ontvangen. De klant verleent diens volledige medewerking bij het tenaamstellen van een voertuig, om vervolgens het voertuig op naam van La Souris te kunnen zetten.
 10. Bij benzinevoertuigen dient de klant altijd de voorgeschreven benzinesoorten te gebruiken. Veel scooters kunnen enkel worden voorzien van EURO98/E5 benzine. De klant is ervan bewust dat indien de klant de scooter tankt met andere benzinesoorten, schade kan oplopen, doordat de scooter dan aanzienlijke slijtagesporen krijgt en niet meer geschikt wordt voor normaal gebruik. Deze schade komt voor rekening van de klant.
 11. Bij externe merken waarvan La Souris een (al dan niet officiële) dealer is, kan de garantieafhandeling meerdere weken in beslag nemen wegens afhankelijkheid van externe leveranciers. Bij dergelijke garantieaanspraken kan de klant gehouden zijn rechtstreeks met het betreffend voertuigmerk of de importeur van dat voertuigmerk contact op te nemen voor de garantieafhandeling.
 12. La Souris verstrekt geen pechhulpdiensten. In het geval van een gebrek, bijvoorbeeld bij uitval van een voertuig tijdens een rit, komt het vervoer van het voertuig voor rekening en risico van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een pechhulpdienst bij een externe partij.

Artikel 10 – Diensten, reparatie en onderhoud

1. Bij het aangaan van overeenkomsten waarin La Souris diensten verleent, geeft La Souris vooraf een prijsopgave en een leveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum betreffen indicaties, tenzij La Souris en de klant uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Diensten worden uitgevoerd in een servicecentrum van La Souris of een winkel. Dit geschiedt naar keuze van La Souris en is afhankelijk van La Souris' bezetting en bedrijfsvoering. Het uitgangspunt is dat alle werkplaatsdiensten in het servicecentrum van La Souris plaatsvinden. Diensten inzake onderhoud of reparaties zijn afhankelijk van de capaciteit van de betreffende winkel en zijn niet gebonden aan de betreffende winkel. De klant aanvaardt de mogelijkheid dat een dienst bij een minder nabijgelegen winkel dienen te worden verricht.
3. Diensten inzake onderhoudsbeurten betreffen voornamelijk controles, waarbij geen werkzaamheden zijn inbegrepen om bepaalde onderdelen te vervangen, tenzij dat uitdrukkelijk anders is vermeld. Dit betreft zowel materiaalkosten, als het arbeidsloon van een monteur, welke kosten de klant separaat dient te voldoen. Bij de klant kunnen ook separaat verwijderingsbijdrages in rekening worden gebracht bij een dienst.
4. Bij een onderhoudsbeurt of een reparatieverzoek, legt La Souris eventuele aanvullende kosten voorafgaand aan de klant voor. De klant kan ervan afzien om deze kosten te maken, doch verliest daarmee zijn/haar garantieaanspraak, gelijk de klant de eventuele daaruit – zijnde uit het weigeren om vervangende onderdelen aan het product toe te voegen of aanvullende reparatiewerkzaamheden te verrichten – voortvloeiende schadeposten voor diens eigen rekening neemt.
5. Bij het verrichten van een reparatie, kan als gevolg van een veranderend assortiment, voorkomen dat La Souris een ander vergelijkbaar onderdeel dient aan te bieden. De klant aanvaardt dit uitdrukkelijk. Dit kan tevens het gevolg hebben dat bij het vervangen van kapdelen, kleurverschil kan optreden met de aanvankelijke kapdelen. Alsdan is de klant genooddaakt voor diens eigen rekening alle kappen te vervangen. Indien La Souris gehouden is uit hoofde van garantie een

- kapdeel te vervangen, vervangt La Souris alsdan enkel dat kapdeel. Alsdan is La Souris niet gehouden alle kappen te vervangen.
6. Verwijderingsbijdragen zijn bij de kosten van diensten niet inbegrepen.
 7. De klant is ervan bewust dat de aanvraag bij een dienst langer kan duren in het hoogseizoen – zijnde in de kalendermaanden maart tot en met september. De klant is ervan bewust dat hij/zij tijdig een aanvraag dient te doen.
 8. De klant dient er rekening mee te houden dat het minimaal drie weken kan duren voordat een aanvraag voor een dienst wordt behandeld. De behandeling van een dienst kan tevens meerdere weken in beslag nemen. De klant is ervan bewust dat de klant een voertuig voor meerdere weken niet kan gebruiken en dat eventuele kosten voor vervangend vervoer, alsmede doorlopende verzekeringskosten, voor volledige rekening van de klant komen. De klant houdt er rekening mee dat vanaf het moment dat de klant het voertuig bij La Souris aflevert, of door La Souris laat ophalen, ten behoeve van een dienst, de dienst 8 weken in beslag kan nemen. Pas na het verstrijken van deze termijn van 8 weken, kan de klant La Souris in gebreke stellen, waarbij de klant La Souris een termijn van minimaal 3 weken tot nakoming dient te geven. Na het verstrijken van deze termijn ad 3 weken – na een daartoe strekkende ingebrekestelling te hebben ontvangen – is La Souris pas in verzuim. Alhoewel een dienst meer tijd in beslag kan nemen, houdt de klant er rekening mee dat de klant bij een dienst het voertuig minstens twee weken, doch in ieder geval elf weken, niet in diens bezit heeft. De complexiteit van de reparatie kan de duur van een reparatiedienst verlengen.
 9. De benodigde transporthandelingen hebben fundamentele invloed op de duur van termijnen van diensten. Om de duur van de diensten zo beperkt mogelijk te houden, adviseert La Souris om het voertuig zelf naar een winkel te vervoeren.
 10. De klant draagt zijn/haar eigen verantwoordelijkheid om te bewerkstelligen dat een dienst tijdig wordt aangevraagd.
 11. Bij een voor een reparatie afgesproken indicatie kan in werkelijkheid afwijken als gevolg van nadere inspectie door La Souris. De door La Souris gecommuniceerde indicatieve prijzen voor reparaties zijn te allen tijde indicatief, gelijk de klant daaraan geen rechten kan ontleen, daar La Souris de indicatie doet op basis van een globale inschatting. Tijdens een reparatie kunnen aanvullende benodigde werkzaamheden geconstateerd worden, die vooraf niet voorzienbaar of niet zichtbaar waren.
 12. La Souris verstrekt de klant een afschrift van de gespecificeerde diensten.
 13. Na afronding van de diensten, verkrijgt de klant een bericht dat de klant het betreffend product kan ophalen. Indien de klant het product niet binnen twee weken na deze kennisgeving ophaalt, is La Souris gerechtigd de alsdan geldende bewaringskosten in rekening te brengen. Deze bewaringskosten bedragen in ieder geval € 75,00 per dag vanaf het moment dat voornoemde termijn ad twee weken is verstreken. In het geval voornoemde termijn verstrijkt en de klant het product niet ophaalt, is La Souris gerechtigd het betreffend product in eigendom op te eisen na een daartoe strekkend voorafgaande schriftelijke mededeling te hebben gedaan aan de klant. De klant aanvaardt dat La Souris voor dat geval een onherroepelijke volmacht verkrijgt om namens de klant een dergelijke eigendomsoverdracht te bewerkstelligen; waaronder om namens de klant tenaamstellingen te verrichten. Een dergelijke eigendomsoverdracht geschiedt alsdan om niet.
 14. Als een klant bij een dienst vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij/zij die na het vervangen in zijn bezit. Dit is echter niet onder alle omstandigheden mogelijk.
 15. Wanneer er sprake is van vervanging onder garantie of coulance, dan kan La Souris weigeren de oude onderdelen af te geven en komt het eigendom van die oude onderdelen toe aan La Souris.
 16. Als de klant niet, of niet bij het afhalen van diens voertuig nadat de dienaangaande dienst waardoor de onderdelen zijn vervangen zijn verricht, om teruggave van de oude onderdelen heeft

- gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van La Souris, zonder dat de klant een vergoeding hiervoor krijgt.
17. Indien de klant niet (tijdig) verschijnt bij een aangevraagde dienst, is La Souris gerechtigd een *no show fee* in rekening te brengen ter hoogte van de gederfde inkomsten; met een minimum ad € 75,00.
 18. Voor het verrichten van werkplaatsdiensten zijn voorafgaande betalingen door de klant vereist.

Artikel 11 – Diensten aan huis ophalen en/of terugbrengen

1. Reparatie- en onderhoudsdiensten vinden plaats in een centraal servicecentrum. Tegen bijbetaling kan de klant diens voertuig thuis laten ophalen naar het servicecentrum en/of thuis laten terugbrengen vanuit het servicecentrum. De klant heeft nimmer aanspraak op reparatie of onderhoud bij hem/haar thuis of op een locatie anders dan het servicecentrum van La Souris. Ophaal- en terugbrengdiensten zijn afhankelijk van voldoende bezetting en capaciteit bij La Souris. Wegens schaarste aan personeel en drukte kan La Souris deze diensten niet altijd verstrekken. De klant heeft bij een reparatiedienst een eigen verantwoordelijkheid om het voertuig voor eigen rekening en risico van de klant te vervoeren naar een winkel van La Souris, opdat La Souris het voertuig vervolgens kan vervoeren naar een servicecentrum van La Souris.
2. Het uitgangspunt is dat reparaties niet aan huis worden verricht. Indien de klant om een dienst aan huis verzoekt of een dienst aan huis heeft afgenomen, staat La Souris er niet voor in dat zij deze diensten op locatie kan verrichten. Alsdan brengt La Souris het voertuig naar haar servicecentrum. Indien de reparatie gereed is, kan de klant het voertuig ophalen. Tegen een aanvullende vergoeding kan de klant het voertuig ook laten terugbrengen. Het terug transporten van het voertuig, is niet bij de prijs van een onderhoudspakket of eerder in rekening gebrachte voorrijkosten inbegrepen. Alsdan is de klant ervan bewust dat het langer kan duren voordat de reparatie gereed is.
3. Ophaal- en/of terugbrengdiensten zijn niet bij de prijs van een onderhoudspakket of onderhoudsbeurt inbegrepen.
4. Indien weersomstandigheden naar het oordeel van La Souris een ophaal- of terugbrengdienst niet mogelijk maken, is La Souris gerechtigd de dienst naar een andere dag te verplaatsen. Alsdan treedt geen verzuim in werking.
5. Bij ophaal- en terugbrengdiensten zijn dezelfde indicatieve termijnen van toepassing als bij reguliere werkplaatsdiensten, doch met dien verstande dat deze indicatieve termijnen per benodigde rit twee weken langer kunnen duren wegens de benodigde logistieke handelingen.

Artikel 12 – Schadetaxaties en inschakeling van opkopers

1. Indien de klant (wegens verzekeringsdoeleinden) schadetaxaties laat opmaken, is La Souris enkel formeel betrokken bij de schadetaxatie als een opdrachtnemer. De verantwoordelijkheid voor het vinden van een opkoper en de deugdelijke naleving van de overeenkomst tussen de opkoper en diens wederpartij, berust geheel bij de klant zelf. La Souris is geen partij bij de overeenkomst tussen de opkoper en diens wederpartij. La Souris' diensten beperken zich diensgevolge enkel tot de schadetaxatie.

Artikel 13 – eigen verantwoordelijkheid van de klant bij producten die enkel geschikt zijn voor privégebruik

1. Indien de klant een product of dienst afneemt, dat erin resulteert dat de klant over een voertuig beschikt die niet op de openbare weg mag worden gebruikt, draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen die de klant kan ondervinden.
2. De klant heeft een eigen onderzoeksplicht en verantwoordelijkheid om te achterhalen of het product voldoet aan de geldende wetgeving.
3. De klant is ervan bewust dat indien de klant bijvoorbeeld een opvoerset afneemt voor een voertuig, een fiets voorziet van een gashendel of een fiets voorziet van een motor met een

- nominale continuvermogen boven de 250 Watt, dit kan resulteren in een boete, een WOK-melding en/of een inbeslagname. Deze gevolgen komen voor volledige rekening van de klant. Indien de klant een voertuig laat opvoeren of de originele onderdelen vervangt, aanvaardt de klant dat het voertuig een non-conform product wordt dat voor rekening en risico van de klant komt. Dergelijke aanpassingen leiden namelijk tot extra belasting en daarmee extra slijtage, wat het voertuig niet aankan. Alsdan treedt heel snel onherstelbare schade op.
4. De klant is ervan bewust dat het opvoeren, het gebruik van een gashendel of het gebruik van een sterkere motor, negatieve werking kan hebben op de prestaties van het product; zoals – doch niet uitsluitend – een vermindering van de actieradius, het optreden van schade of brandgevaar. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat het product alsdan een kortere levensduur en/of gebreken verkrijgt. De dienaangaande gevolgen komen voor volledige rekening van de klant.
 5. De klant vrijwaart La Souris volledig van de schade die de klant kan ondervinden als het gevolg van het afnemen van diensten of producten voor een voertuig, waardoor het niet is toegestaan het voertuig op de openbare weg te gebruiken. La Souris kan van de klant verlangen dat de klant hiervoor een separate vrijwaring ondertekent. Op eerste verzoek van La Souris verleent de klant alle benodigde dienaangaande medewerking.
 6. De klant staat ervoor in dat hij/zij de in dit artikel genoemde producten enkel voor privédoeleinden en enkel onder inachtneming van de hoogste zorgvuldigheidseisen zal gebruiken. Alhoewel La Souris dergelijke opvoerdiensten, zware motoren en onbegrensde gashendels al een geruime tijd niet meer verkoopt, blijven de voornoemde voorwaarden van toepassing op dergelijke voertuigen die in het verleden voor privédoeleinden zijn aangeschaft.

Artikel 14 – Opschorting, retentie en eigendomsvoorbehoud

1. Indien de klant niet voldoet aan zijn/haar (betalings)verplichtingen, is La Souris gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of het retentierecht uit te oefenen jegens de zaken die La Souris houdt voor de klant. De klant krijgt zijn/haar product aldus terug wanneer de klant voldoet aan alle verbintenissen die op de klant jegens La Souris rusten. Artikel 9 lid 6 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing voor de in dit lid genoemde gevallen.
2. La Souris kan deze rechten ook uitoefenen als de klant een geschil aanhangig heeft gemaakt, tenzij de klant voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in een depot.
3. De aan de klant geleverde voertuig blijft eigendom van La Souris tot de klant alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de klant alles heeft betaald, moet hij een verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies (casco dekking voertuig). Ook moet hij/zij op zijn kosten het onderhoud op het voertuig laten uitvoeren. Een consument dient het voertuig minimaal WA te verzekeren. De consument is als houder en berijder van het voertuig aansprakelijk.

Artikel 15 - Garantie op gekochte voertuigen en onderdelen/accessoires

1. Op alle nieuw aan de klant geleverde voertuigen van het merk “La Souris” staat La Souris gedurende de toepasselijke garantieperiode in voor een juiste werking van het voertuig indien de klant voldoet aan de toepasselijke garantievoorwaarden en het voertuig tijdig onderhoudt. De klant is ervan bewust dat een voertuig enkel diens goede werking kan behouden, in het geval tijdig onderhoud wordt gedaan. Onder onderhoud vallen zowel het volgen van de onderhoudsbeurten binnen de gecommuniceerde tijds- of afstandslimieten, als de eigen onderhoudshandelingen die de klant dient te verrichten. Gebruikelijke slijtage en valschade vallen eveneens niet onder de garantie. De garantievoorwaarden van voertuigen van La Souris’ eigen merk bevatten nadere specificering over de inhoud van de garantie. Deze garantievoorwaarden zijn te vinden op <https://www.lasourisscooters.nl/klantenservice/garantie> en prevaleren te allen tijde boven de huidige algemene voorwaarden. Meer informatie over de

- onderhoudsintervallen zijn te vinden op <https://www.lasourisscooters.nl/klantenservice/onderhoudspakketten>.
2. Bij een garantie heeft de klant recht op een product dat geschikt is voor normaal gebruik binnen een gespecificeerde gebruikstermijn. Een voertuig bestaat uit meerdere onderdelen waarop verschillende garantietermijnen van toepassing kunnen zijn. Zo heeft het frame van een voertuig veelal een garantieduur van twee jaar, terwijl een onderdeel meestal een garantieduur van één jaar heeft. De exacte garantieduur is gespecificeerd op een productpagina. Raadpleeg de productpagina voor de exacte voorwaarden.
 3. De klant kan zijn garantieduur verlengen in het geval het onderhoud bij La Souris en tijdig bij La Souris wordt uitgevoerd. De exacte termijn verschilt eveneens per product. Raadpleeg hiervoor de productdetailpagina.
 4. Bij fietsen zijn altijd zegels aanwezig bij de aansluiting van de motor, de controller en het display, om zodoende pogingen tot manipulatie tegen te gaan (waaronder middels het gebruik van verboden software of illegale onderdelen). Deze zegels mag de klant nimmer verwijderen. Indien een dergelijke zegel wordt verwijderd of ontbreekt, is het niet toegestaan de fiets te gebruiken en heeft de klant geen aanspraak op enige vorm van garantie. Het ontbreken van een dergelijke zegel is een indicatie dat manipulatiepogingen ten aanzien van de fiets zijn ondergaan, die voor rekening van de klant komen. Indien een zegel niet aanwezig is bij een fiets, moet de klant zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na het constateren hiervan – een afspraak met La Souris maken. De klant mag nimmer zelf de zegels verwijderen.
 5. Op voertuigmerken die niet zijn voorzien van het merk “La Souris”, kunnen aanvullende garantievoorwaarden of juist geen garantievoorwaarden van toepassing zijn. De uitoefening van dergelijke garantievoorwaarden kan door de klant enkel rechtstreeks geschieden bij de betreffende fabrikant. Dit verschilt per voertuigmerk. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid bij het raadplegen van dergelijke garantievoorwaarden.
 6. Het uitgangspunt is dat La Souris bij producten van externe merken – zijnde merken die niet zijn voorzien van het teken “La Souris” – geen garantie afgeeft. Bij producten van externe merken geeft La Souris in ieder geval geen garantie af indien het voertuig van de klant is opgevoerd.
 7. Garantie is in ieder geval uitgesloten indien:
 - a. de klant heeft nagelaten de voor zijn voertuig voorgeschreven onderhoudsbeurten (tijdig) te laten uitvoeren bij La Souris;
 - b. de klant adviezen bij diensten van La Souris niet opvolgt;
 - c. de klant geen afleverbon heeft ondertekend;
 - d. de klant niet periodiek diens oliepeil onderhoudt bij benzinevoertuigen;
 - e. het voertuig betrokken is geweest bij een ongeval;
 - f. het normale dan wel niet bovenmatige slijtage betreft;
 - g. het voertuig onzorgvuldig is gebruikt door de klant;
 - h. het voertuig moddersporen bevat (bij o.a, technische componenten, banden en/of veringen);
 - i. het voertuig niet regelmatig is gestart conform de voorgeschreven startintervallen, waarbij het uitgangspunt is dat de klant op ieder voertuig minstens één keer per twee weken een rit van minstens 1,5 kilometer maakt;
 - j. de klant bij elektrische fietsen of fatbikes de trapsensor niet regelmatig onderhoudt;
 - k. het voertuig is opgevoerd;
 - l. de geplaatste zegels bij het voertuig zijn verwijderd;
 - m. de klant geavanceerde instellingen die invloed hebben op de technische werking van het voertuig, heeft aangepast;
 - n. het voertuig op onkundige wijze is onderhouden of aangepast inclusief de montage van niet originele accessoires.

Artikel 16 – Beperkte garantie op gebruikte producten

1. Op gebruikte voertuigen, onderdelen en accessoires verleent La Souris geen garantie, tenzij La Souris uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard (beperkte) garantie te verlenen. Bij gebruikte voertuigen kan La Souris namelijk niet instaan voor de conformiteit van het product en kunnen gebruikssporen – al dan niet in de vorm van esthetische schade - voorkomen. Door de gebruikssporen is het product minder (lang) geschikt voor normaal gebruik, doordat bijvoorbeeld bepaalde onderdelen slijtagesporen hebben. De klant aanvaardt dit risico uitdrukkelijk. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid bij de aanschaf van een gebruikt product en dient voorzover nodig een deskundige het product te laten verifiëren op deugdelijkheid. Eventuele gebreken die voortvloeien uit gebruikte producten, komen volledig voor rekening van de klant.
2. Bij winkelaankopen en -afhaal kan La Souris van de klant vergen om het bewustzijn van het risico van (niet-zichtbare) gebreken bij een gebruikt product schriftelijk te bevestigen.
3. Bij de bestelling van een gebruikt product, aanvaardt de klant uitdrukkelijk alle risico's op (verborgen) gebreken, die voor rekening van een klant komen. Bij een bestelling van een tweedehands product, wordt de klant geacht het gebruikt product volledig te hebben geïnspecteerd.

Artikel 17 – IN3, Alma Pay of lease

1. Indien de klant gebruikmaakt van een leaseaanvraag, Alma Pay of de IN3-betaalmogelijkheid, is La Souris gerechtigd de vorderingen op de klant te cederen aan de toepasselijke partij; zijnde de leasemaatschappij, Alma Pay of IN3. De klant geeft hiervoor uitdrukkelijk zijn/haar toestemming. De klant aanvaardt alsdan ook de toepasselijke voorwaarden van IN3, Alma Pay of de betreffende leasemaatschappij.
2. Bestellingen via IN3 of Alma Pay worden geleverd door Armando Muis Beheer B.V. vanuit een separaat magazijn waarvoor aanvullende logistieke handelingen benodigd zijn en externe opdrachtnemers voor productie en logistiek ingehuurd moeten worden. Daarbij faciliteert La Souris bij de bestelling die Armando Muis Beheer B.V. verstrekt. Hiervoor geldt mogelijk een opslag ad 3,3% van de koopprijs van La Souris ter compensatie van de operationele kosten die bij La Souris in rekening worden gebracht voor voertuigen die via de IN3-mogelijkheid worden aangeschaft. Bij Alma Pay bedraagt deze opslag 4,16%. Bij Spraypay bedraagt deze opslag 3%.
3. Bij leaseaanvragen is de klant tevens aanvullende rente bovenop de koopsom verschuldigd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de leasetarieven bij de toepasselijke leasemaatschappij.
4. Bij een IN3-, Alma Pay- of leaseaanvraag geeft de klant La Souris toestemming de door de klant verstrekte persoonsgegevens aan de toepasselijke partij, zijnde IN3, Alma Pay of de toepasselijke leasemaatschappij, over en weer uit te wisselen.

Artikel 18 – Accu's

1. Bij de actieradiussen die bij accu's zijn vermeld, is sprake van een indicatieve maximale actieradius die volgt uit een test onder ideale omstandigheden in de zuinigste stand bij zonnig weer en bij een bestuurder die 70 kilogram weegt. Deze actieradiussen geven nimmer garanties op minimale actieradiussen die behaald kunnen worden. De actieradius wordt beïnvloed door diverse factoren. Hoe meer energie van een accu wordt gevraagd, hoe minder actieradius de accu heeft.

De volgende factoren kunnen onder andere de actieradius van een accu verminderen:

- a) De temperatuur en weersomstandigheden
Bij koud weer of te warm weer, wordt de actieradius verminderd. De accu heeft de beste actieradius bij temperaturen tussen de 20 en 28 graden.
- b) Het gewicht van de bestuurder(s) en de bagage

Hoe meer gewicht het voertuig moet dragen, des te meer energie de accu verbruikt. Hoe meer energie de accu verbruikt, hoe minder actieradius de accu heeft.

- c) De bandenspanning
Hoe minder bandenspanning het voertuig heeft in vergelijking met de voorgeschreven bandenspanning, hoe meer weerstand het voertuig heeft bij het rijden, waardoor de accu extra energie moet gebruiken. Indien banden niet voldoende opgepompt zijn, gaat dat ten koste van de actieradius.
 - d) Gebruik van technische functies
Het gebruik van technische functies, zoals een lamp of alarm, kost de accu extra energie. Ook het gebruik van opvoersets of gashendels bij een elektrische fiets kost aanzienlijk extra veel vermogen. Hogere rijstanden vragen ook meer energie van een accu. Hierdoor gaat de accu ook sneller leeg.
 - e) Het rijgedrag en de rit
Het rijgedrag van de bestuurder is ook bepalend. Indien de bestuurder altijd vol gas optrekt, kost dat de accu meer energie. Als de bestuurder vaak moet stoppen en vanuit stilstand moet optrekken, kost dat de accu ook meer energie. Deze omstandigheden verminderen de actieradius.
 - f) De weg
Onverharde of hobbelige wegen vragen meer energie van de accu. Hierdoor gaat de accu sneller leeg.
 - g) Laadcycli
Een accu moet periodiek worden onderhouden door de voorgeschreven laadcycli te volgen. Indien de accu niet conform deze voorschriften wordt opgeladen, neemt het vermogen van de accu af.
 - h) Tijdsverloop
Het vermogen van iedere lithiumaccu neemt sowieso in de loop der tijd af door veroudering van de batterijcellen. Naarmate de tijd vordert, neemt ook de actieradius af.
2. Bij de aanschaf van producten die zijn voorzien van (lithium-/lood-)accu's, heeft de klant een hoge zorgvuldigheidsplicht bij het gebruik van deze accu's. Onzorgvuldig gebruik kan leiden tot onnodige (brand)gevaaren. De klant draagt hierbij een eigen verantwoordelijkheid.
 3. De klant dient in ieder geval de accu periodiek op te laden. Bij lithium-/lood-accu's dient de klant de accu minstens éénmaal per maand op te laden. Bij gel-accu's in scooters dient de klant de scooter minimaal éénmaal per twee weken te starten en een rit erop te maken.
 4. Bij accu's vermindert het vermogen jaarlijks. In de loop der tijd hebben accu's dan ook niet hetzelfde vermogen als wanneer de klant de accu nieuw had aangeschaft.
 5. De klant dient de accu niet in een vorstige omgeving op te slaan of op te laden, om zodoende onnodige gevaren te voorkomen. La Souris adviseert om de accu altijd in een brandveilige omgeving op te borgen.
 6. De klant dient de accu altijd in zijn/haar bijzijn op te laden. De klant laadt de accu niet in de nacht op wanneer de klant slaapt. De klant laadt de accu nimmer buiten zijn/haar afwezigheid op.
 7. De klant volgt de specifieke gebruiksvoorschriften van de betreffende accu. De klant is op de hoogte van het informatieblad over accu's zoals die is bijgevoegd in Bijlage C. De klant is ervan bewust dat per product de gebruiksvoorschriften kunnen afwijken.

8. De klant laadt de accu niet op wanneer de accu verbonden is aan een tweede accu. De accu haalt de Y-connector er altijd af en laadt de accu nimmer met een aangesloten Y-connector op.
9. De klant laadt de accu nimmer op, wanneer de accu al vol is.
10. Indien de accu valt, dient de klant de accu te laten controleren op de deugdelijkheid ervan.
11. La Souris is nimmer gehouden enige schade (als mede gevolgschade) te vergoeden aan de klant, indien de klant de gebruiksvoorschriften uit dit artikel en de specifieke gebruiksvoorschriften van de accu niet volgt.

Artikel 19 – Producten die de klant zelf opbouwt of toevoegt.

1. Bij producten die klant zelf opbouwt, heeft de klant een eigen verantwoordelijkheid bij de montage van dat product. De klant draagt alle risico's die kunnen volgen uit de onjuiste montage van een product dat de klant zelf opbouwt.
2. Indien de klant zelf accessoires of onderdelen toevoegt aan een voertuig, geschiedt dat voor volledig eigen risico van de klant. La Souris kan niet instaan voor de juiste werking van accessoires of onderdelen die niet van La Souris afkomstig zijn of niet dezelfde onderdelen zijn als La Souris normaliter toevoegt.
3. Bij het zelfstandig toevoegen van een kinderzitje draagt de klant een eigen verantwoordelijkheid voor de juiste montage van het kinderzitje. Meer in het bijzonder controleert de klant of het kinderzitje wel kan worden aangesloten op het voertuig of de drager. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid bij het controleren van de geschiktheid van de drager. Zo dient de klant zelf te controleren of de drager voldoende draagkracht heeft voor een kinderzitje. Zo dienen dragers minimaal 25 kg te kunnen dragen om geschikt te zijn voor een kinderzitje.
4. De klant is ervan bewust dat het vervangen van een display kan leiden tot defecten van het voertuig; zelfs bij displays die er exact hetzelfde uitzien. Displays met hetzelfde uiterlijk kunnen namelijk andere software hebben.
5. Bij het afleveren van een opbouw pakket van een voertuig staat La Souris enkel in voor de geschiktheid van de materialen van de opbouw tot een voertuig. La Souris kan niet instaan voor normaal gebruik van het voertuig na opbouw. Bij de eerste onderhoudsbeurt controleert La Souris de staat van het voertuig. Pas dan kan La Souris een oordeel geven over de montage van het voertuig, en daarmee haar reguliere garantieaanspraken van toepassing verklaren. Indien La Souris de montage goedkeurt, al dan niet na het verrichten van benodigde herstelhandelingen als gevolg van onjuiste opbouw van het voertuig, kan de klant dan pas aanspraak maken op de reguliere garantieaanspraken van La Souris. Hierbij wordt de garantieduur verminderd met de periode dat de klant het voertuig voorafgaand aan de onderhoudsbeurt heeft gebruikt. Hierbij dient de klant het voertuig wel tijdig te laten onderhouden. Een goedkeuring wordt bij de onderhoudsbeurt verleend na het aanbrengen van La Souris' originele sealings.
6. Eigen opbouw van een voertuig kan enkel geschieden door klanten die dezelfde vaardigheden als monteurs bezitten. Gebreken die het gevolg zijn van onjuiste montage, komen voor uw eigen rekening. Dit kan bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – onder andere bestaan uit:
 - a. Het niet juist afstellen van het balhoofd. Een balhoofd dat te los zit, kan leiden tot het plotseling afbreken van het stuur. Een balhoofd dat te strak zit, kan leiden tot een breuk van het frame.
 - b. Het niet juist afstellen van de derailleur. Het onjuist afstellen van de derailleur kan de ketting beschadigen en ook leiden tot ketting die eraf vallen.
 - c. Het niet smeren van de ketting kan leiden tot verminderde werking van de ketting en leidt tot snellere roestvorming.
 - d. Het niet juist monteren van de wielen. Een wiel dat niet goed vastzit, kan plotseling losschieten.
 - e. Het niet goed centreren en/of ontvetten van de remmen. Dit kan leiden tot een ongecontroleerde verminderde werking van de remmen.

- f. Het niet juist monteren van de dragers. Dit kan leiden tot plotseling afbreken bij de geringste belasting.
- g. Het gebruik van onjuiste smeermiddelen kan leiden tot verminderde werking van het product en/of onherstelbare schade.
- h. Het niet juist plaatsen van de band kan leiden tot lekke banden.
- i. Het niet juist spannen van de spaken kan leiden tot snellere afbraak van de spaken.

Indien deze risico's zich voordoen voordat La Souris de montage heeft kunnen controleren en goedkeuren, komen deze risico's als gevolg van de aard van het product voor uw eigen rekening. U aanvaardt uitdrukkelijk het risico dat bij het zelf opbouwen van de fiets, voornoemde gebreken voor uw eigen rekening komen. Hetzelfde geldt voor overige gebreken die het gevolg zijn van onjuiste montage. Dit komt doordat La Souris bij een voertuig dat niet door haar eigen opgeleid personeel is opgebouwd en gecontroleerd, niet de garanties kan afgeven dat het voertuig voldoet aan dezelfde standaarden als de voertuigen die La Souris' personeel heeft opgebouwd.

Artikel 20 - Verwerking persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de klant die worden vermeld bij een overeenkomst worden door La Souris verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan La Souris:
 - a. de overeenkomst uitvoeren en haar garantieverplichtingen jegens de klant nakomen,
 - b. de klant optimale service verlenen; en
 - c. hem/haar in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van productinformatie en hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de klant bij La Souris aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 21 – Pandemie- en overmachtclausule

1. La Souris streeft ernaar om tijdig aan haar verplichtingen te voldoen. La Souris spant zich daarvoor uiterst in. Helaas kan als gevolg van externe omstandigheden waarop La Souris geen invloed heeft, de overeenkomst met de klant worden beïnvloed. Denk aan overheidsmaatregelen die zijn getroffen als gevolg pandemieën, waardoor het reguliere bedrijfsleven wordt beperkt, of aan handelsembargo's, dan wel beperkingen die (al dan niet buitenlandse) leveranciers van La Souris ondervinden als gevolg van dergelijke maatregelen (waaronder maatregelen van buitenlandse overheden). In dergelijke gevallen kan La Souris haar verplichtingen uitstellen totdat zij haar reguliere bedrijfsvoering kan hervatten of de alsdan geldende overheidsmaatregelen niet meer gelden. In een dergelijk geval kan La Souris naar haar inzicht ook de overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen.
2. La Souris is gerechtigd om een overeenkomst met de klant zonder opgaaf van redenen te beëindigen. La Souris is gerechtigd om een product niet te leveren; bijvoorbeeld als gevolg van handels- of logistieke beperkingen.
3. Bij elektronische producten is wereldwijd sprake van een tekort en/of schaarste aan grondstoffen; zoals lithium en accu's. Bij elektronische producten is La Souris te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. La Souris streeft daarbij ernaar de klant een alternatief product te bieden.

Artikel 22 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, dan wel daarmee verband houden, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Voorzover deze uitsluitende bevoegdheid niet voor consumenten kan gelden, kan de consument-klant ook een geschil aanhangig maken in het arrondissement waarin de consument-klant woont/verblijft.

2. Indien La Souris Antwerpen B.V., La Souris Leuven B.V., La Souris Brugge B.V., La Souris Hasselt B.V. of La Souris Gent B.V. de contractspartij is, worden deze algemene voorwaarden beheerst door Belgisch recht.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klant en La Souris zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Vorderingen jegens La Souris zijn persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien La Souris niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat La Souris in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Bijlage A: toepasselijke vrijwaringsformulieren bij het afnemen van een opvoerdienst, de plaatsing van een gashendel met volledige ondersteuning bij een fiets of het voorzien van een fiets met een verzwaarde motor (mits dat is toegestaan)

Privégebruik opgevoerd voertuig

Naam	
Ordernummer	

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden;
- een opgevoerd voertuig kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product;
- hij/zij aanvaardt dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerd voertuig en hij/zij jegens La Souris afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke voertuig.

Datum	
Handtekening	

Privégebruik opgevoerd voertuig met gashendel

Naam	
Ordernummer	

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende;
- La Souris de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert;
- het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagname;
- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden.
- een opgevoerd voertuig kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product, daar het product meer vermogen moet produceren voor verhoogde snelheden en gashendelondersteuning;
- hij/zij aanvaardt dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerd voertuig met gashendel en hij/zij jegens La Souris afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke voertuig.

Datum	
Handtekening	

Privégebruik opmaat gemaakte voertuig met een 750 Watt-motor

Naam	
Ordernummer	

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig en ook niet met een 750 Watt-motor;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria;
- een opgevoerd voertuig kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen;
- een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot;
- hij/zij extra zorgvuldig het voertuig onderhoudt, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product, daar het produceren van hogere snelheden meer vermogen en gebruikssporen vergt van het product;
- hij/zij aanvaardt dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat voorzien van een 750 Watt-motor; én
- hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor hij/zij jegens La Souris afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke voertuig.

Datum	
Handtekening	

Privégebruik opmaat gemaakte voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel

Naam	
Ordernummer	

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig, een 750 Watt-motor en/of een gashendel die ondersteuning geeft bij een snelheid boven 5 km/u;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria;
- het gebruik van een 750 Watt-motor met een gashendel op de openbare weg kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen;
- een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot;
- hij/zij extra zorgvuldig het voertuig onderhoudt, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product;
- hij/zij aanvaardt dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat voorzien van een gashendel en 750 Watt-motor; én
- hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel, en hij/zij jegens La Souris afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke voertuig.

Datum	
Handtekening	

Privégebruik opmaat gemaakte voertuig met een 750 Watt-motor, opvoerset en gashendel

Naam	
Ordernummer	

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig, een 750 Watt-motor en/of een gashendel die ondersteuning geeft bij een snelheid boven 5 km/u;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria;
- het gebruik van een opgevoerde 750 Watt-motor met een gashendel op de openbare weg kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- een opgevoerde 750 Watt-motoruitvoering met gashendel de actieradius van een accu kan verlagen;
- een opgevoerde 750 Watt-motoruitvoering met gashendel het risico op brandgevaar bij de accu vergroot;
- hij/zij extra zorgvuldig het voertuig onderhoudt, daar bij het gebruik van een opgevoerde 750 Watt-motor met een gashendel eerder slijtage kan optreden;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product;
- hij/zij aanvaardt dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat voorzien van een gashendel en 750 Watt-motor; én
- hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerd voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel, en hij/zij jegens La Souris afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke voertuig.
-

Datum	
Handtekening	

Privégebruik voertuig met gashendel

Naam	
Ordernummer	

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende;
- La Souris de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert;
- het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagnames;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid heeft bij het achterhalen en naleven van de toegestane verkeersregels;
- een voertuig kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- het gebruik van een gashendel invloed kan hebben op de werking van het product, daar het product meer vermogen moet produceren voor gashendelondersteuning;
- hij/zij aanvaardt dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig voorziet van een gashendel; én
- hij/zij het volledige risico draagt voor het gebruik van een opgevoerd voertuig met gashendel en hij/zij jegens La Souris afstand doet van alle aanspraken die hij/zij kan hebben als gevolg van het gebruik van een dergelijke voertuig.

Datum	
Handtekening	

Privégebruik opgevoerd voertuig

Naam ouder/voogd	
Ouder/voogd van de minderjarige	
Ordernummer	

Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat:

- Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat;
- Hij/zij toestemming geeft voor het opvoeren van het voertuig;
- Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een opgevoerd voertuig en de eventuele schades en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om La Souris aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades;
- Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens La Souris;

Ondergetekende verklaart en is ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig;
- ondergetekenden een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden;
- een opgevoerd voertuig kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekenden komen;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product, waardoor eerder slijtagesporen optreden;
- zij aanvaarden dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerd voertuig.

Datum	
Handtekening ouder/voogd	
Handtekening minderjarige	

Privégebruik opgevoerd voertuig met gashendel

Naam ouder/voogd	
Ouder/voogd van de minderjarige	
Ordernummer	

Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat:

- Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat;
- Hij/zij toestemming geeft voor het plaatsen van een gashendel en het opvoeren van het voertuig;
- Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een voertuig met een gashendel en de eventuele schades en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om La Souris aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades;
- Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens La Souris;

Ondergetekende ouder/voogd en de minderjarige verklaren uitdrukkelijk en zijn ervan bewust dat:

- het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende;
- La Souris de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert;
- het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagnames;
- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig met gashendel;
- ondergetekenden een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden;
- een opgevoerd voertuig kan leiden tot een WOK-status (bij scooters), een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekenden komen;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product, waardoor eerder slijtagesporen kunnen optreden;
- zij aanvaarden dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerd voertuig.

Datum	
Handtekening ouder/voogd	
Handtekening minderjarige	

Privégebruik opmaat gemaakte voertuig met een 750 Watt-motor

Naam ouder/voogd	
Ouder/voogd van de minderjarige	
Ordernummer	

Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat:

- Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat;
- Hij/zij toestemming geeft voor het voorzien van het voertuig van een 750 Watt-motor;
- Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om La Souris aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades;
- Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens La Souris;

Ondergetekenden verklaren en zijn ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig en ook niet met een 750 Watt-motor;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria;
- het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor op de openbare weg kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen;
- een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot;
- zij extra zorgvuldig het voertuig onderhouden, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product;
- zij aanvaarden dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerd voertuig.

Datum	
Handtekening ouder/voogd	
Handtekening minderjarige	

Privégebruik opmaat gemaakte voertuig met een 750 Watt-motor én gashendel

Naam ouder/voogd	
Ouder/voogd van de minderjarige	
Ordernummer	

Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat:

- Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat;
- Hij/zij toestemming geeft voor het voorzien van het voertuig van een 750 Watt-motor en een gashendel;
- Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om La Souris aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades;
- Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens La Souris;

Ondergetekenden verklaren en zijn ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig, een 750 Watt-motor en/of een gashendel;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria;
- een voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen;
- een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot;
- zij extra zorgvuldig het voertuig onderhouden, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product;
- zij aanvaarden dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel.

Datum	
Handtekening ouder/voogd	
Handtekening minderjarige	

Privégebruik opmaat gemaakte voertuig met een 750 Watt-motor, opvoerset én gashendel

Naam ouder/voogd	
Ouder/voogd van de minderjarige	
Ordernummer	

Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat:

- Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat;
- Hij/zij toestemming geeft voor het voorzien van het voertuig van een 750 Watt-motor, een opvoerset en een gashendel;
- Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om La Souris aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades;
- Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens La Souris;

Ondergetekenden verklaren en zijn ervan bewust dat:

- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een opgevoerd voertuig, een 750 Watt-motor en/of een gashendel;
- ondergetekende een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de toegestane maximumsnelheden en de toelatingscriteria;
- een opgevoerd voertuig met een gashendel en 750 Watt-motor kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekende komen;
- een 750 Watt-motoruitvoering de actieradius van een accu kan verlagen;
- een 750 Watt-motoruitvoering het risico op brandgevaar bij de accu vergroot;
- zij extra zorgvuldig het voertuig onderhoudem, daar bij het gebruik van een 750 Watt-motor eerder slijtage kan optreden;
- het opvoeren van een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product;
- zij aanvaarden dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat opvoeren; én
- zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een opgevoerd voertuig met een 750 Watt-motor en gashendel.

Datum	
Handtekening ouder/voogd	
Handtekening minderjarige	

Privégebruik voertuig met gashendel

Naam ouder/voogd	
Ouder/voogd van de minderjarige	
Ordernummer	

Ondergetekende ouder/voogd verklaart en is ervan bewust dat:

- Hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemde minderjarige is en daarvoor tevens instaat en garant staat;
- Hij/zij toestemming geeft voor het plaatsen van een gashendel;
- Hij/zij instaat voor de gevolgen van het gebruik van een voertuig met een gashendel en de eventuele schades en gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor geheel eigen rekening en risico draagt, gelijk hij/zij afstand doet van het recht om La Souris aansprakelijk te stellen voor dergelijke schades;
- Hij/zij de voornoemde afstand eveneens namens de minderjarige doet en garant staat voor eventuele vorderingen van de minderjarige jegens La Souris;

Ondergetekende ouder/voogd en de minderjarige verklaren uitdrukkelijk en zijn ervan bewust dat:

- het gebruik van een gashendel die boven 5 kilometer per uur ondersteuning biedt, niet is toegestaan op de openbare weg. Het gebruik van de onderhavige gashendel is enkel toegestaan op privéterrein en vergt uiterste zorgvuldigheid van ondergetekende;
- La Souris de gashendel enkel met het doel voor privégebruik monteert;
- het gebruik van een gashendel op de openbare weg kan leiden tot boetes of zelfs inbeslagnames;
- het niet toegestaan is om op de openbare weg te rijden met een voertuig met gashendel;
- ondergetekenden een eigen verantwoordelijkheid hebben bij het achterhalen en naleven van de geldende verkeersvoorschriften;
- een voertuig met een gashendel kan leiden tot een boete of zelfs een inbeslagname, welke gevolgen volledig voor rekening van ondergetekenden komen;
- het gebruik van een gashenden bij een voertuig invloed kan hebben op de werking van het product, waardoor eerder slijtagesporen kunnen optreden;
- zij aanvaarden dat het voertuig hierdoor alleen op privéterrein is te gebruiken en dat La Souris voor enkel dat doel het voertuig laat voorzien van een gashendel; én
- zij het volledige risico dragen voor het gebruik van een voertuig met een gashendel.

Datum	
Handtekening ouder/voogd	
Handtekening minderjarige	

Bijlage B: Modelherroepingsformulier bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte

Modelformulier voor ontbinding / herroeping Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan [hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en) Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Bijlage C: Accu-informatieblad

Hoe zit de actieradius van een accu in elkaar?

De actieradius van een elektrische scooter, e-bike, scootmobiel, e-bike of fatbike is van meerdere factoren afhankelijk. Een accu heeft een bepaalde capaciteit die volledig afhankelijk is van meerdere factoren. Op deze pagina lees je alle informatie over je accu.

Voltage (V), Ampère(Ah) en Watturen (Wh)?

Elektrische scooters, e-bikes, scootmobielen, e-bikes of fatbikes zijn vaak voorzien van Lithium-ion accu's. Bij accu's van elektrische scooters, e-bikes, scootmobielen, e-bikes of fatbikes zie je vaak verschillende kenmerken staan: de voltage (V), ampères (Ah) en Watturen (Wh). Hiermee zijn de eerste indicaties van de capaciteit en kracht van je accu gegeven. De Ampères (Ah) bepalen de capaciteit van de accu. De voltage (V) bepaalt de spanning. Vermenigvuldig je deze getallen met elkaar, dan is het aantal watturen berekend.

Weergegeven maximale actieradius

De weergegeven actieradius, is de actieradius die te behalen is van de ideale omstandigheden van een rit bij zonnig weer met een bestuurder van 70 kg en de zuinigste ondersteuningsstand. De weergegeven actieradius is een indicatie van de maximale actieradius. De weergegeven maximale actieradius biedt dus geen garantie dat de actieradius standaard wordt gehaald.

Diverse factoren beïnvloeden je actieradius. Denk bijvoorbeeld o.a. aan het weer, het rijgedrag, je gewicht, de staat van je accu en de technische functies die je gebruikt. De belangrijkste regel is dat hoe meer energie je van je accu vraagt, hoe minder je actieradius wordt. Hieronder vind je hier meer informatie over.

1. Trapondersteuning en rijstanden

Alles wat extra vermogen van de accu vraagt, heeft dus invloed op de actieradius. Gebruik je de hoogste ondersteuningsstand bij bijvoorbeeld een e-bike of fatbike, dan is je accu ook sneller leeg en vermindert je actieradius. Dit geldt met name als je een gashendel gebruikt. In dat geval trap je helemaal niet mee en is je accu volledig afhankelijk van je gashendel. Gebruik je de laagste ondersteuningsstand, dan heeft de e-bike minder ondersteuning en vermogen nodig. Dan heb je juist een hogere actieradius.

Heb je je voertuig opgevoerd of voorzien van een extra zware motor? Dan vraagt dat ook meer vermogen van de accu. Het gebruik van verlichting of een bluetoothverbinding kost ook extra vermogen.

Een elektrische scooter kan bijvoorbeeld verschillende rijstanden hebben. De meeste elektrische scooters van La Souris hebben een ECO-modus, normale modus en een Sport-modus. Indien je de hoogste rijstand gebruikt bij een elektrische scooter, scootmobiel of step, kost het meer energie. Rijd je op de zuinigste stand, dan heb je weer meer actieradius.

2. Manier van optrekken

Het optrekken van elektrische scooters, e-bikes, scootmobielen, e-bikes of fatbikes vraagt veel vermogen van de accu. Als je bij een e-bike de hoogste ondersteuningsstand gebruikt, vermindert dat je actieradius. Door in de laagste versnelling en laagste ondersteuningsstand op te trekken, kan je meer uit je accu halen. Bij een elektrische scooter, scootmobiel of step geldt hetzelfde bij het optrekken vanuit stilstand: als je vol 'gas' optrekt, vraagt dat ook meer vermogen, dan wanneer je geleidelijk optrekt.

Te hard remmen vraagt ook veel vermogen. Rem dan ook niet te laat, maar begin op tijd te remmen om het maximale uit je accu te halen, maar ook om de wegen veiliger te maken.

3. Gewicht, passagiers en bagage

Ook je gewicht en bagage vragen kunnen invloed op je actieradius hebben. Bij een zwaarder gewicht kost het je accu namelijk meer energie om dit zwaarder gewicht te vervoeren. Ook als een passagier achterop zit, vraag je meer van je accu. Wil je een langere rit maken met zwaardere bagage of een extra passagier? Zorg dan dat je accu volledig opgeladen is en je neem oplader voor de zekerheid mee, zodat je je accu tussendoor kan opladen.

4. Weer

Het weer heeft een grote invloed op je actieradius. Is het koud, winderig, vochtig, regenachtig of een ander vorm van slecht weer, dan heeft je accu meer vermogen nodig dan bij mooi weer. Als je bijvoorbeeld de wind tegen hebt, heb je meer energie nodig om vooruit te komen. In de kou heeft de accu ook meer energie nodig om vooruit te komen.

5. Temperatuur

Je haalt het maximale uit je accu door de accu in een omgeving tussen 10 en 25 graden te bewaren. Bij deze temperaturen presteert de accu optimaal. Vochtige en koude omgevingen zijn niet goed voor de accu. Bewaar je accu altijd op kamertemperatuur in een omgeving waar het niet vochtig is. Vooral in de winter of koude periodes is het vaak verstandig om de accu uit je voertuig te halen.

Is het koud en heb je je accu toch buiten bewaard? Dan is het verstandig om je accu eerst een half uur binnen te laten acclimatiseren. Koude accu's hebben namelijk meer tijd nodig om op gang te komen, waardoor dat weer extra vermogen kost.

Te warme omgevingen belasten de accu ook extra zwaar. Plaats je e-bike, fatbike, scootmobiel of scooter daarom ook altijd in de schaduw.

6. Bandenspanning

Te lage bandenspanning vraagt ook extra veel van je accu. Als je een lage bandenspanning hebt, ondervindt je voertuig meer weerstand tijdens de rit. Hierdoor heeft je tweewieler meer energie nodig van de accu. Controleer dan ook regelmatig de druk van je banden, zodat je het maximale uit je accu haalt!

7. Wegdek en ondergrond

Op vlak asfalt heb je de ideale omstandigheden. Moet je vaker heuvels oprijden of vaak stoppen en optrekken, dan kost dat weer meer energie. Is jouw fatbike voorzien van offroad-banden en pak je Toch liever een kortere route door offroad te gaan? Dan kan dat wel meer vermogen kosten doordat je op niet vlakke en onverharde terreinen rijdt. Misschien boek je toch de winst doordat je sneller op je bestemming arriveert!

8. Technische functies

Moderne elektrische scooters en fatbikes hebben vaak vele geavanceerde functies. Deze functies vragen ook meer energie van je accu. Hoe meer technische functies je gebruikt, hoe lager je actieradius wordt. Denk bijvoorbeeld aan bluetoothverbindingen, gashendels of alarmsets. Ook de verlichting op (de displays van) je fatbike of scooter vragen veel energie.

9. Regelmatig opladen

Bij een Lithium-ion accu is het van groot belang dat je je accu met regelmaat oplaadt! Laad je accu minstens een keer per maand volledig op. Als een accu namelijk leeg is, slijten de batterijcellen namelijk sneller en neemt het vermogen van je accu af. Als je je accu dus niet vaak genoeg oplaadt of te lang leeg laat, dan neemt je actieradius dus ook af. Vooral in de wintermaanden is het belangrijk hier extra aandacht voor te hebben. Bewaar je accu niet buiten of in een vochtige omgeving, en laad hem regelmatig op! Je accu mag nooit in een vorstige omgeving bewaard worden. Heb je toch je accu een langere tijd niet gebruikt? Laat je accu dan eerst nakijken voor je de accu gaat gebruiken!

10. Kijk naar specifieke voorschriften voor het laden van de accu de accu

Sommige accu's hebben specifieke laadvoorschriften. Zo moet je sommige accu's periodiek tot een bepaald percentage aan vermogen laten verminderen, om de accu vervolgens weer tot een bepaald percentage op te laden. Dit verschilt per voertuig. Doe hier zorgvuldig onderzoek naar! Bij twijfel kan je altijd met één van onze medewerkers bellen.

11. Oudere accu's krijgen een lagere actieradius

Naarmate een accu ouder wordt, heb je bij de laatste laadcycli ook minder vermogen. De actieradius van iedere lithium-accu neemt dan ook altijd af naarmate de tijd vordert. Om het maximale uit je accu te halen, is het dan ook belangrijk je accu regelmatig te blijven opladen en onderhouden.

Blijf altijd in de buurt van je accu tijdens het opladen en laad zorgvuldig op

Laad je accu altijd in je zicht op! Laad de accu niet in de nacht op, zodat hij niet overbelast wordt. Zodra de accu vol is, is het belangrijk dat je de accu niet meer verder oplaadt. Je kan de accu dan overbelasten, waardoor risico's op brandgevaar ontstaan. Zodra de accu vol is, moet je het laadproces meteen stoppen. Hierdoor is het van groot belang om je accu altijd in je bijzijn op te laden.

Let op:

- Als je de accu gaat opladen, doe je eerst de accu-aansluiting aan de accu. Daarna doe je de stekker in het stopcontact.
- Als je stopt met opladen, haal je eerst de stekker uit het stopcontact. Daarna koppel je de aansluiting van de accu los.
- Heb je meerdere accu's in je voertuig? Zorg dat een eventuele Y-connector dan niet aangesloten is, om overbelasting van accu's te voorkomen.
- Zorg dat de stroomschakelaar altijd is uitgeschakeld bij het laden van de accu.

Zorgvuldige omgang met de accu

Naast het regelmatig opladen en het bewaren van je accu in de juiste omgeving, is het heel belangrijk dat je voorzichtig omgaat met je accu. Laat je accu nooit vallen! Een val kan de accu flink beschadigen. Is hij een keer gevallen? Laat je accu dan zo snel mogelijk controleren! Ook als je niets ziet, kan je accu flink beschadigd zijn na een val en kan zelfs brandgevaar optreden. Door regelmatig onderhoud te laten verrichten, zorg je ervoor dat je accu altijd goed onder de loep wordt genomen.

Maak je accu alleen schoon met een lichtvochtige doek en maak de accu nooit zelf open. Het is belangrijk dat de accucellen met zorgvuldigheid worden onderzocht door een professional. Als je accu is gevallen, maak dan zo spoedig mogelijk een afspraak bij ons! Ruikt je accu apart? Bel dan direct de brandweer!

Veilige omgang met accu's en voorkomen brandgevaar

Wanneer je onzorgvuldig met je accu omgaat, kunnen de chemische stoffen in de accu ontbranden. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij overbelasting, verkeerd opladen of beschadiging van de accu. Behandel je accu dan ook altijd zorgvuldig en leef alle voorschriften van de betreffende accu na! Als de temperatuur van je accu ineens snel oploopt, is er iets goeds mis. Neem dan contact met ons of na sluitingstijd met de brandweer op. Bel altijd als eerst de brandweer.

Er zijn speciale blusapparaten voor accu's, maar dat biedt geen garantie dat de accu geblust kan worden. Soms worden brandende accu's in water ondergedompeld om af te koelen, maar dat heeft het risico dat er schadelijke stoffen vrijkomen. Sommige accucellen zijn ingebouwd in metalen behuizingen, waardoor geen blusmateriaal in de accu kan komen. In dat geval laat een brandweer de accu vaak uitbranden op een veilige plek, terwijl de brandweer speciaal materiaal gebruikt om de accu te koelen. Het is bij deze gevallen van belang dat de accu op een plek staat, waar de brandweer de accu gemakkelijk kan weghalen, terwijl de schade voor je omgeving beperkt blijft.

Bel in het geval van een brand altijd direct de brandweer. Wat kan je verder doen om het risico op brandgevaar te vermijden?

- Verricht altijd op tijd je onderhoud;
- Gebruik alleen originele door ons goedgekeurde opladers;
- Dek je accu en de lader nooit af tijdens het laden;
- Laad de accu alleen op een onbrandbaar oppervlak en in een gemakkelijk toegankelijke omgeving op;
- Zorg dat binnen diameter van drie meter zich geen andere spullen bevinden;
- Het gebruik brandvertragende kasten of hoezen bevelen we van harte aan;
- Gooi accu's nooit weg bij regulier huishoudelijk afval, maar altijd bij aangewezen inleverpunten (zoals gemeentedepts of Stibat).

Plaatsing voertuig

Plaats je elektrische scooter, scootmobiel, step, e-bike of fatbike nooit in de hete zon. Zorg dat je voertuig altijd afgedekt staat en houd je voertuig buiten de regen, hagel of sneeuw. Zorg dat je bij slecht weer altijd regenhoezen bij je hebt.

Waar moet ik nog meer opletten bij een accu?

Kijk ook goed naar de herkomst van je accu. Zorg ervoor dat je accu voldoet aan de Europese veiligheidsnormen. Bij La Souris voldoen alle accu's uiteraard aan deze veiligheidsnormen en kan je zelfs gebruikmaken van accu's van bekende fabrikanten; zoals accu's met Samsung-cellen!

Zorgeloos genieten van je accu

Door je accu zorgvuldig te bewaren en onderhouden, kan je het maximale uit je accu halen. Ga bij langere ritten goed voorbereid de weg op en wees ervan bewust dat hoe meer vermogen je van de accu vraagt, hoe meer invloed dat heeft op je actieradius. Onderhoud je scooter, fatbike, scootmobiel, step of e-bike regelmatig om het maximale uit je accu te halen.